

## Information om behandling av personuppgifter vid Konsumentvägledning

Dataskyddsförordningen (GDPR) gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018. Förordningen ersätter Personuppgiftslagen (PuL) och innebär bland annat stärkta rättigheter för den enskilde när det gäller personlig integritet. För Socialförvaltningen Bollnäs Kommun innebär detta bland annat skyldighet att informera dig vid behandling av dina personuppgifter.

Personuppgifter samlas in från dig med syfte att vägleda dig som konsument.

I de fall då Socialförvaltningen Bollnäs kommun behöver behandla dina personuppgifter är detta i syfte att vägleda dig som konsument. Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av allmänintresse. De personuppgifter om dig som vi behandlar är personnummer, namn, adress, telefonnummer.

Personuppgifterna kommer inte att föras över till tredje land.

Dina personuppgifter sparas så länge kommunen har behov av att handlägga ditt ärende. Svenskt regelverk kring allmänna handlingar gäller, så dina uppgifter kan komma bevaras för all framtid enligt Tryckfrihetsförordningen, Offentlighets- och sekretesslagen och Arkivlagen.

Du har rätt att kontakta oss för att få information om vilka uppgifter som behandlas om dig eller för att begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter. Detta gör du genom att fylla i och lämna in Bollnäs Kommuns blankett "Begäran om personuppgiftsåtgärd för personuppgifter hos Bollnäs Kommun" som du hittar på [www.bollnas.se](http://www.bollnas.se) till oss på Socialförvaltningen. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud: [dataskyddsombud@kfsh.se](mailto:dataskyddsombud@kfsh.se), för mer information se [www.bollnas.se](http://www.bollnas.se). Du har rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen om du tycker att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt.

Om du har lämnat samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter har du när som helst rätt att återkalla ditt samtycke till behandlingen. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallades. Kontakta i så fall den verksamhet som du gett ditt samtycke till.