

# **Social barn och ungdomsvård - ungdomar 13+**

## **Bollnäs**

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Att delta i undersökningen är frivilligt. Kommunerna samt de privata aktörerna har själva valt vilka delar av verksamheten som undersökningen genomfördes i.

IFO-undersökningen är en besöksundersökning som genomförs under en månad, men kan förlängas för att ge ett större underlag. Alla brukare som har ett möte eller besök under undersökningsperioden ska erbjudas att delta i undersökningen. Kommuner avgör själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som undersökningen genomförs.

Denna rapport gäller: Social barn och ungdomsvård - ungdomar 13+

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningifo.11969.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta i samband med möte/besök. Enkäten har lämnats till brukaren via antingen e-post, sms, en utskrivnen kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 38. Totalt sett har 21 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 55 procent. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultatet ska tolkas med försiktighet.

## Resultatredovisning

För att underlätta för kommuner och verksamheter beräknas resultaten för brukarundersökningarna 2022 på samma sätt här som resultaten i Kolada. Det innebär att svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen, så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". För att visa hur många som svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas även den informationen.

Resultat redovisas inte för frågor med färre än fem svar.

Summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen är det resultat som presenteras i Kolada. Tänk dock på att avrundningar kan göra att det skiljer en procent uppåt eller neråt från resultatet i Kolada.

"Nationellt" i tabellerna visar det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen.

## Avrundningar

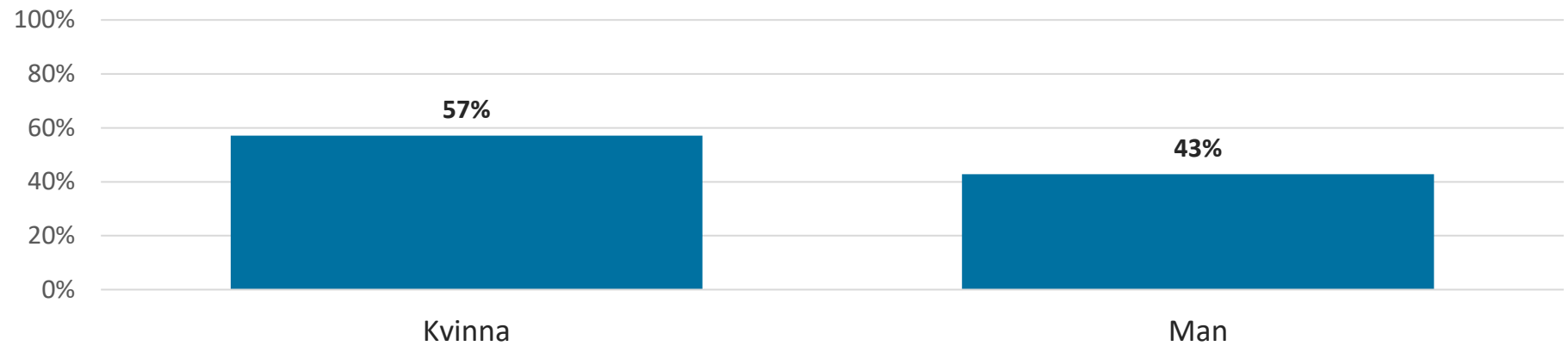
När ni tar del av resultatet är det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att det framstår som att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

## Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor. På frågan om könstillhörighet redovisas antal svar endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor samt fem svar i kategorin vill inte svara/annat. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

**Resultat**

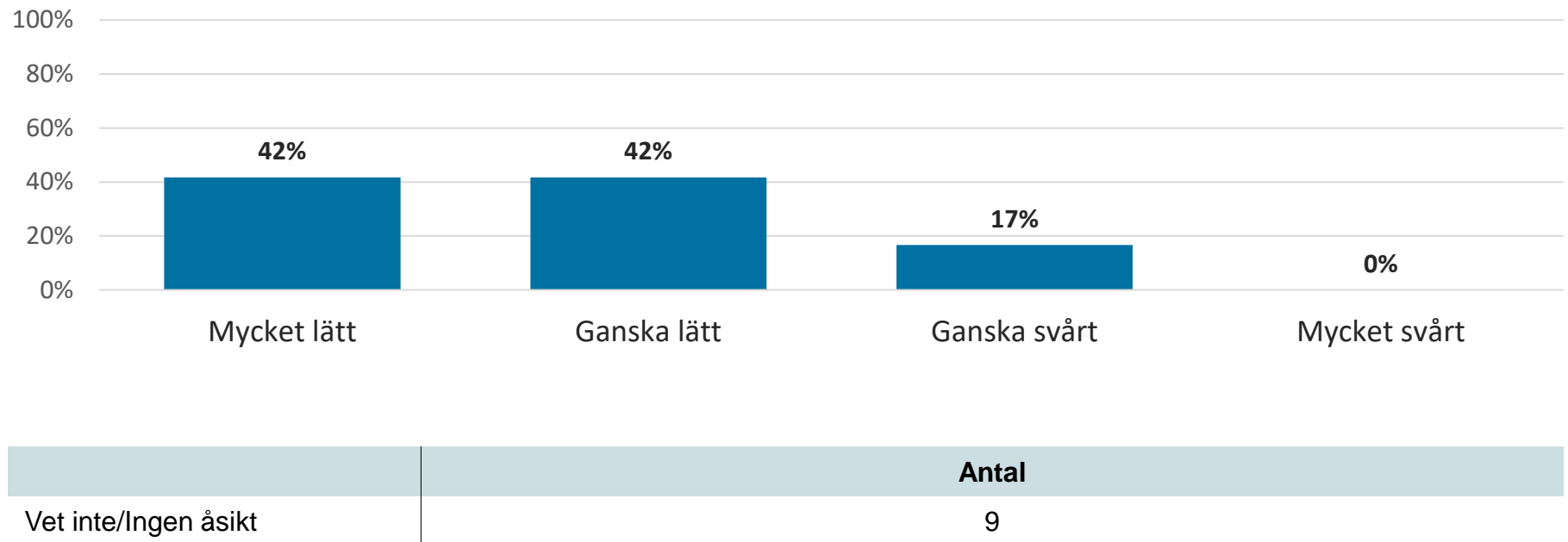
## Är du...? Resultat för 2022



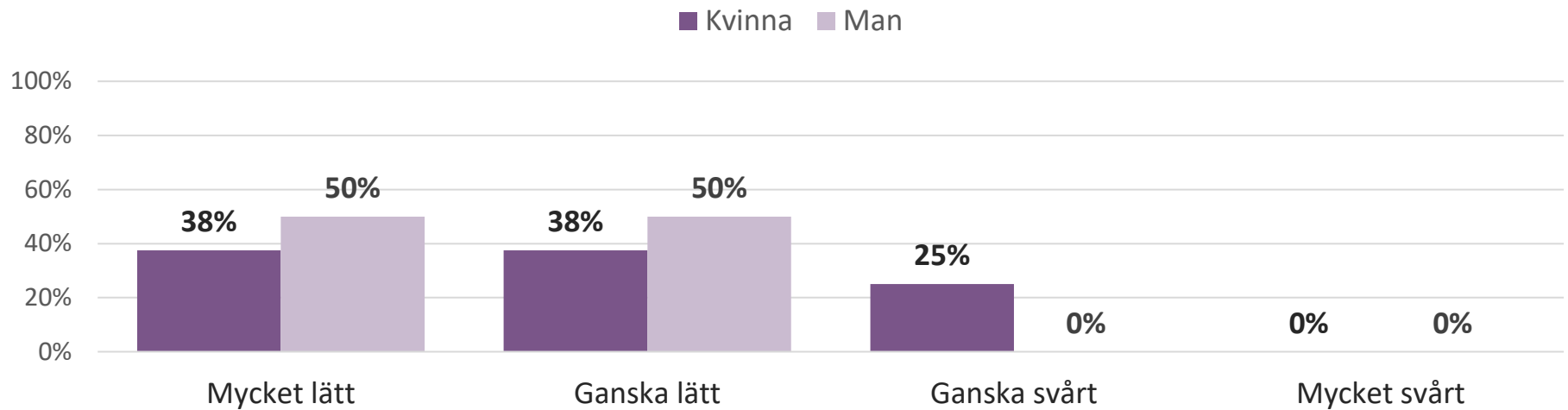
## Är du...?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	791	692	664
Kvinna	57 %	-	-	56 %	57 %	52 %
Man	43 %	-	-	44 %	43 %	48 %

## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? Resultat för 2022



## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? Resultat för 2022



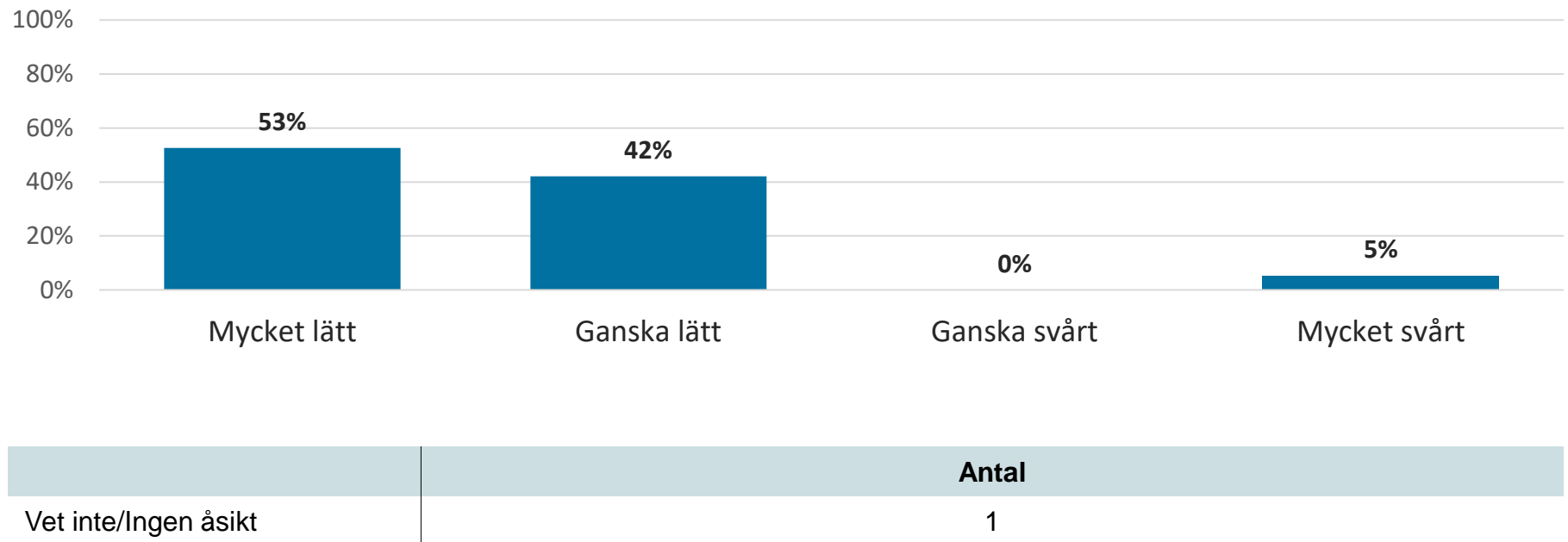
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	4	5



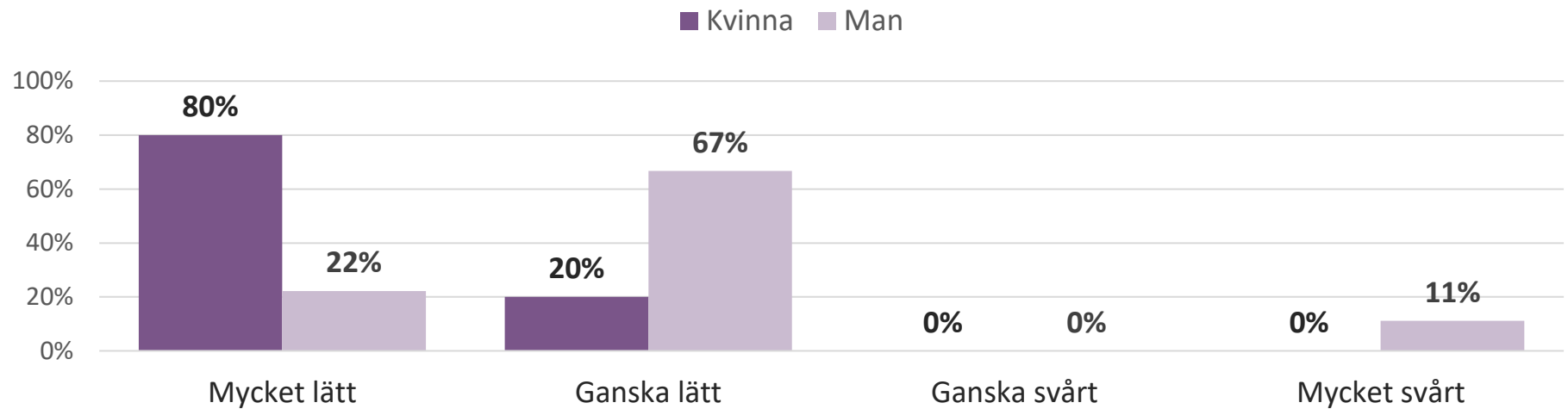
## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	12	7	5	635	558	512
Mycket lätt	42 %	86 %	40 %	39 %	38 %	41 %
Ganska lätt	42 %	0 %	60 %	49 %	49 %	48 %
Ganska svårt	17 %	14 %	0 %	9 %	9 %	8 %
Mycket svårt	0 %	0 %	0 %	4 %	4 %	3 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	9	1	2	186	152	167

## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren? Resultat för 2022



## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren? Resultat för 2022

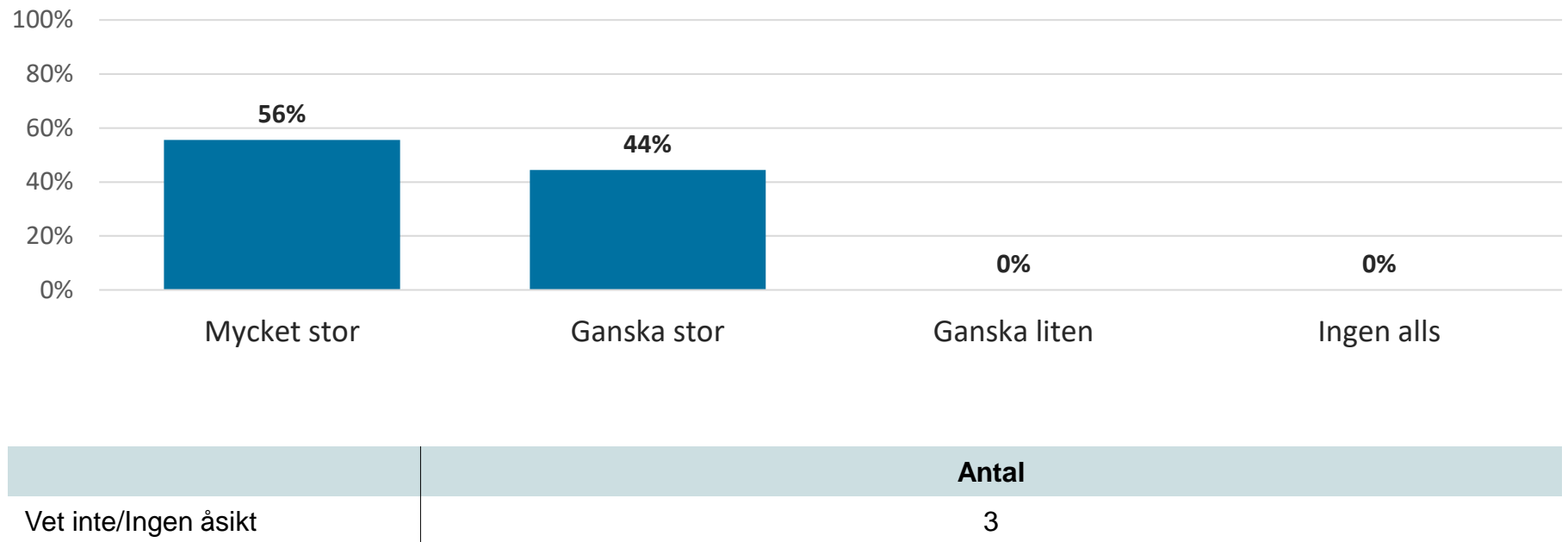


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	0

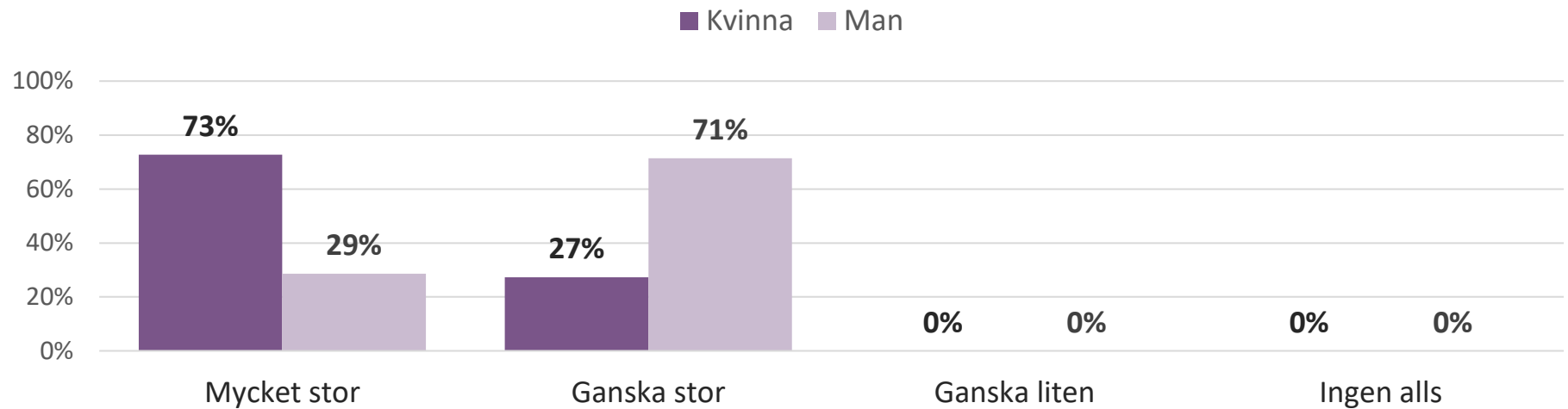
## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	19	7	7	767	659	644
Mycket lätt	53 %	57 %	14 %	40 %	40 %	41 %
Ganska lätt	42 %	29 %	57 %	51 %	50 %	49 %
Ganska svårt	0 %	0 %	29 %	7 %	7 %	7 %
Mycket svårt	5 %	14 %	0 %	2 %	3 %	2 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	1	0	0	57	45	35

## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? Resultat för 2022



## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? Resultat för 2022

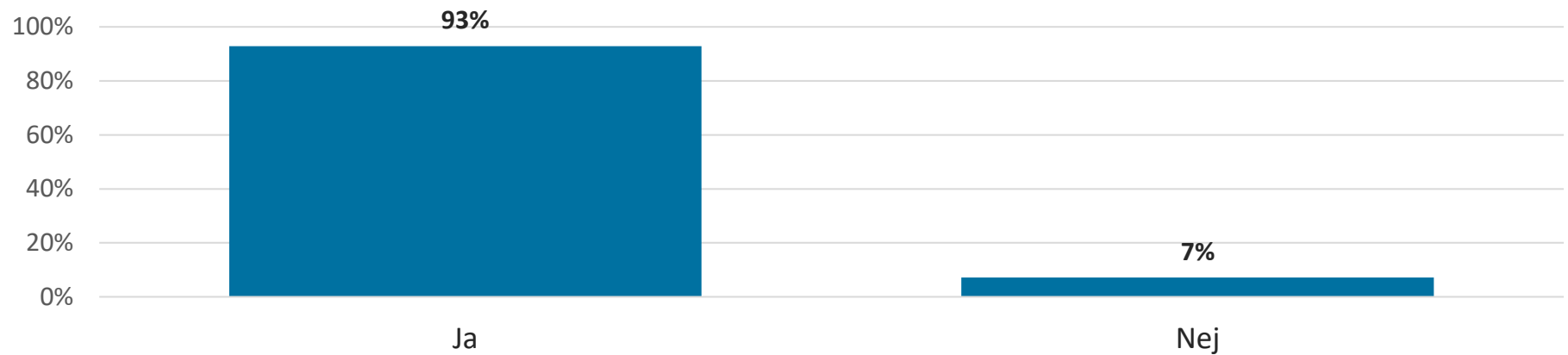


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	2

## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	18	8	7	751	641	624
Mycket stor	56 %	63 %	43 %	43 %	46 %	46 %
Ganska stor	44 %	25 %	29 %	41 %	38 %	41 %
Ganska liten	0 %	0 %	29 %	10 %	11 %	10 %
Ingen alls	0 %	13 %	0 %	6 %	5 %	4 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	3	0	0	75	64	52

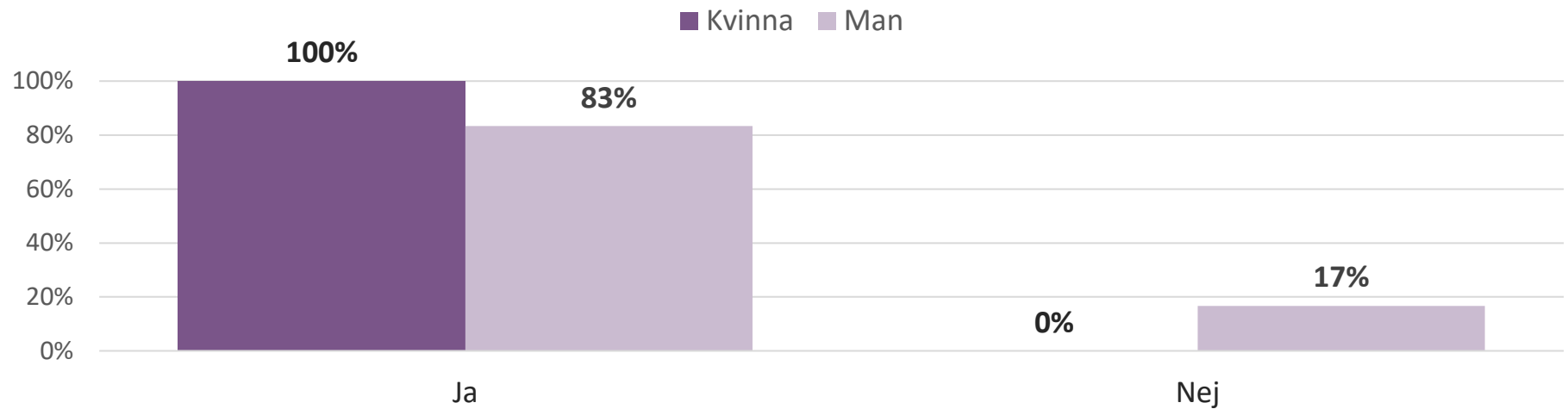
## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Resultat för 2022



	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	7



## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Resultat för 2022

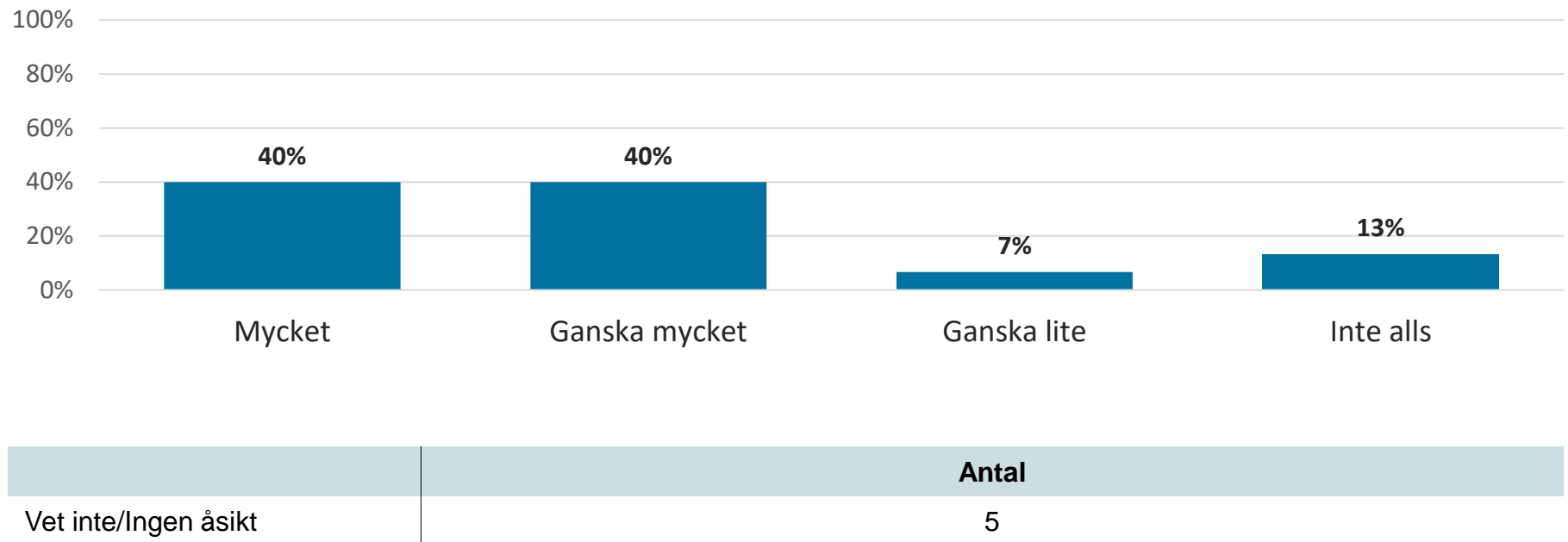


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	4	3

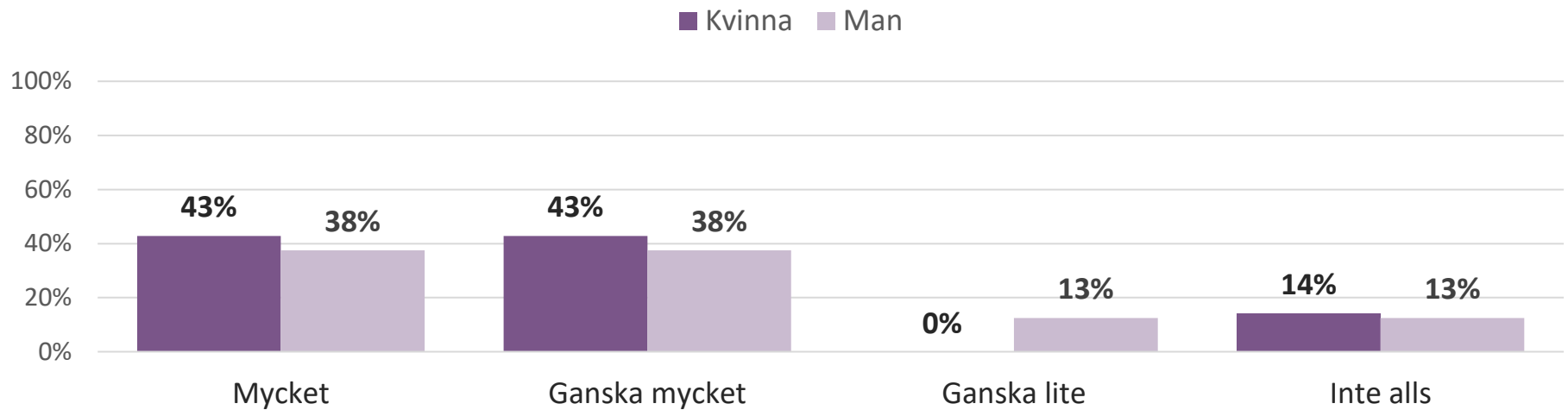
## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	14	7	6	674	598	574
Ja	93 %	86 %	83 %	89 %	88 %	91 %
Nej	7 %	14 %	17 %	11 %	12 %	9 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	7	1	1	146	110	103

## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2022



## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2022

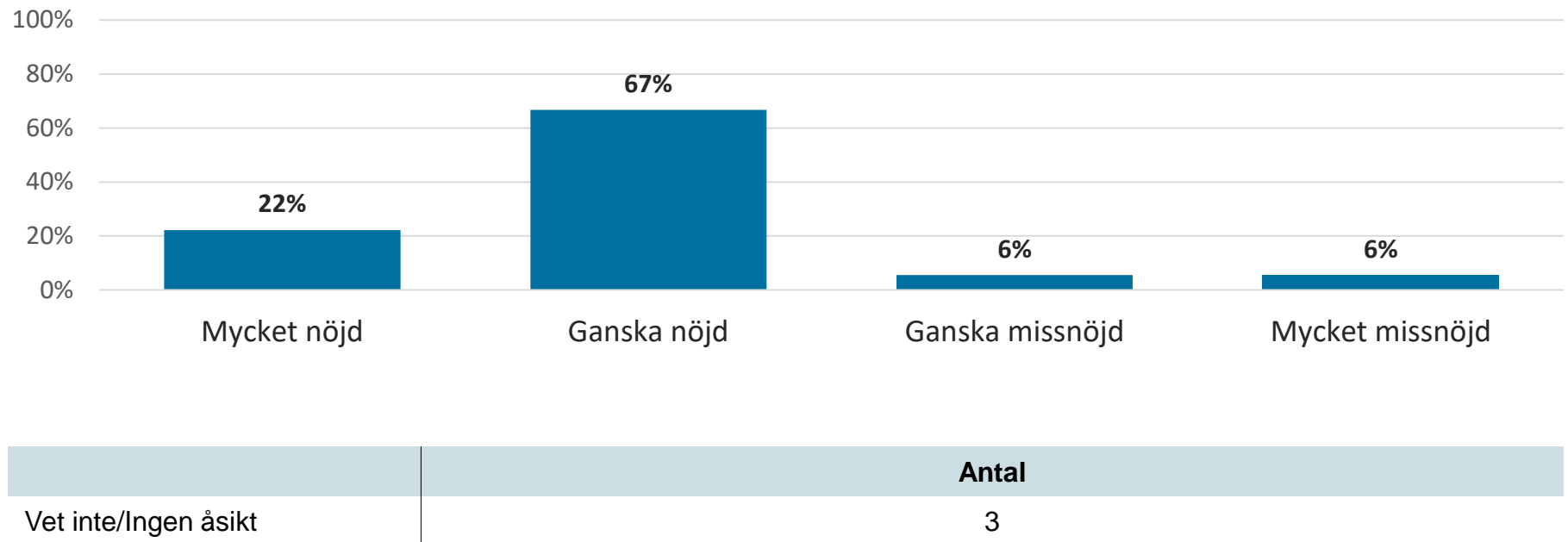


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	4	1

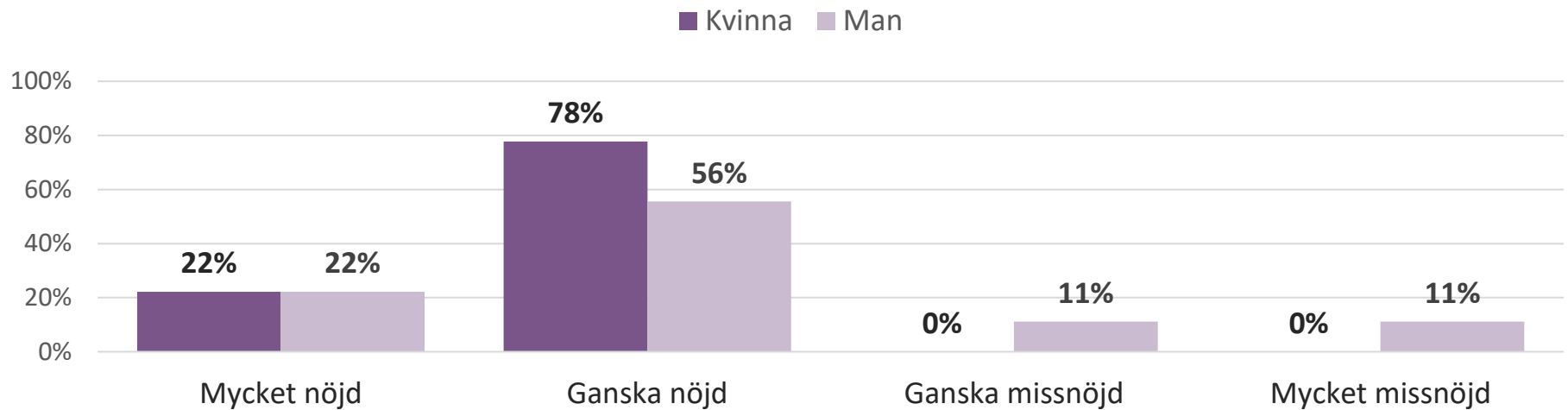
## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	15	7	5	602	558	523
Mycket	40 %	14 %	40 %	26 %	25 %	24 %
Ganska mycket	40 %	57 %	40 %	44 %	42 %	49 %
Ganska lite	7 %	14 %	0 %	19 %	21 %	17 %
Inte alls	13 %	14 %	20 %	10 %	11 %	11 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	5	1	2	218	151	152

## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2022



## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2022



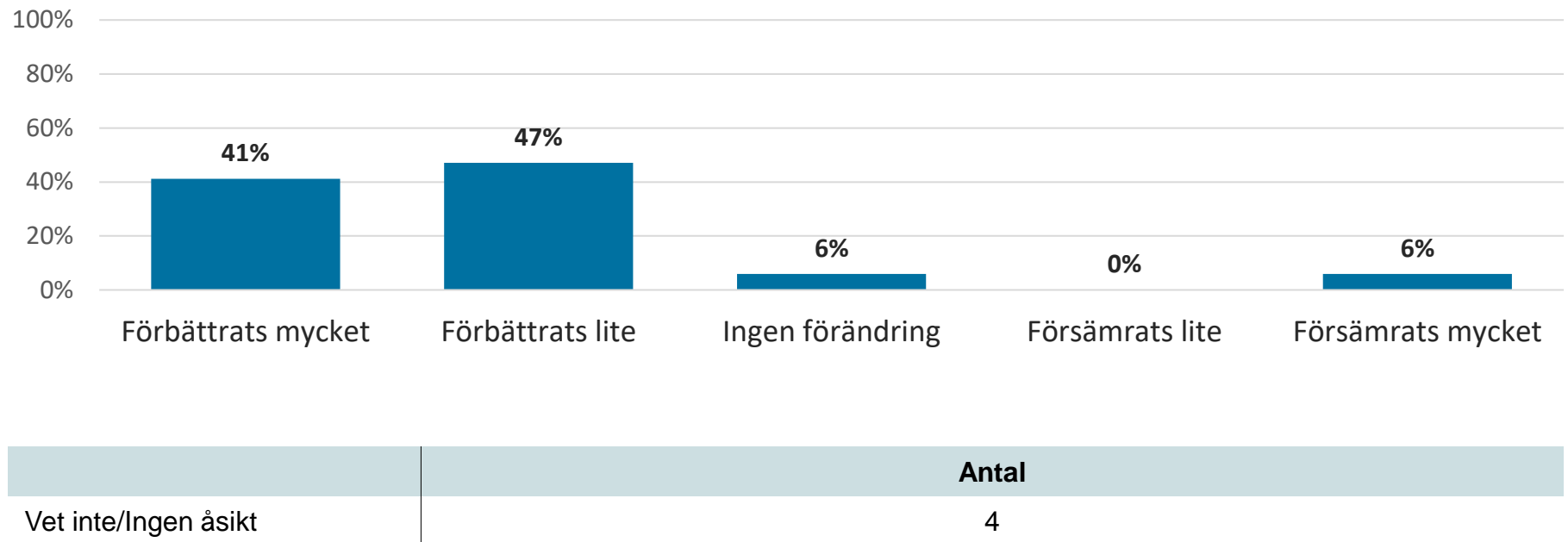
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	3	0

## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

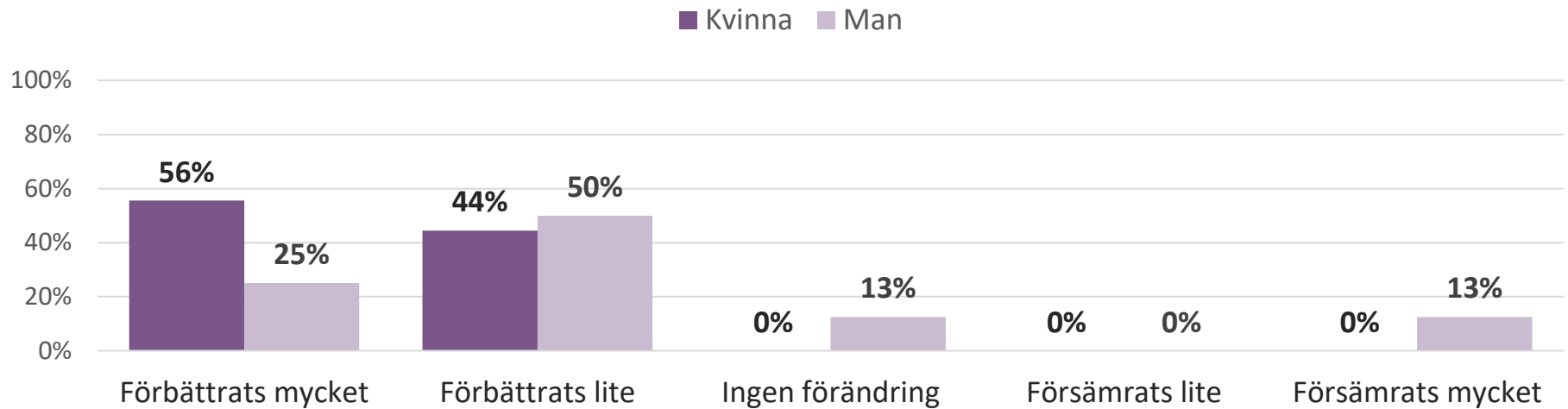
	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	18	7	6	700	627	595
Mycket nöjd	22 %	71 %	50 %	35 %	39 %	40 %
Ganska nöjd	67 %	29 %	33 %	47 %	42 %	46 %
Ganska missnöjd	6 %	0 %	0 %	9 %	9 %	7 %
Mycket missnöjd	6 %	0 %	17 %	9 %	9 %	7 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	3	0	1	119	69	77



## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2022



## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2022



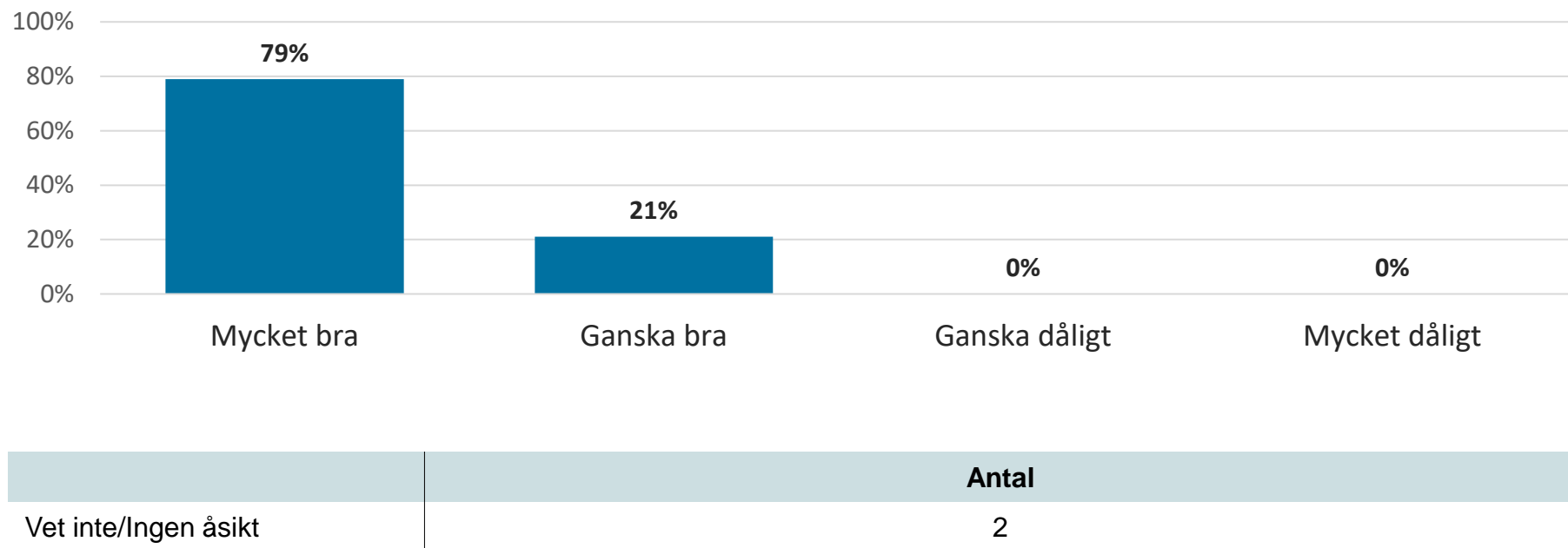
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	3	1

## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

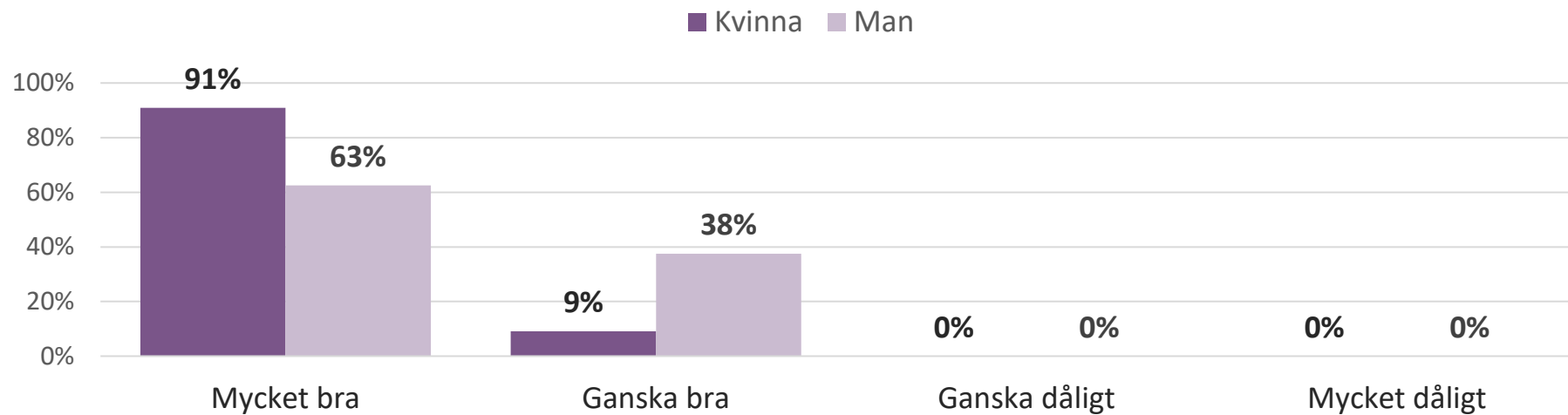
	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	17	6	6	670	579	560
Förbättrats mycket	41 %	83 %	17 %	34 %	36 %	40 %
Förbättrats lite	47 %	17 %	50 %	37 %	36 %	34 %
Ingen förändring	6 %	0 %	0 %	19 %	19 %	18 %
Försämrats lite	0 %	0 %	17 %	3 %	3 %	3 %
Försämrats mycket	6 %	0 %	17 %	7 %	7 %	5 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	4	1	1	151	119	107

## **Tillägsfrågor**

## Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare? Resultat för 2022



## Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare? Resultat för 2022



	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	1

## Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare?

	Bollnäs		
	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	19	7	-
Mycket bra	79 %	86 %	-
Ganska bra	21 %	14 %	-
Ganska dåligt	0 %	0 %	-
Mycket dåligt	0 %	0 %	-
<i>Vet inte/Ingen åsikt</i>	2	1	-