

Daglig verksamhet LSS

Bollnäs

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningsperioden pågår mellan 1 september till och med 31 oktober 2023. Undersökningen är en totalundersökning vilket innebär att alla enskilda individer som är placerade i daglig verksamhet, dvs hela målgruppen, ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnjamforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>
www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 119. Totalt sett har 117 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 98 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

Avrundningar

Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

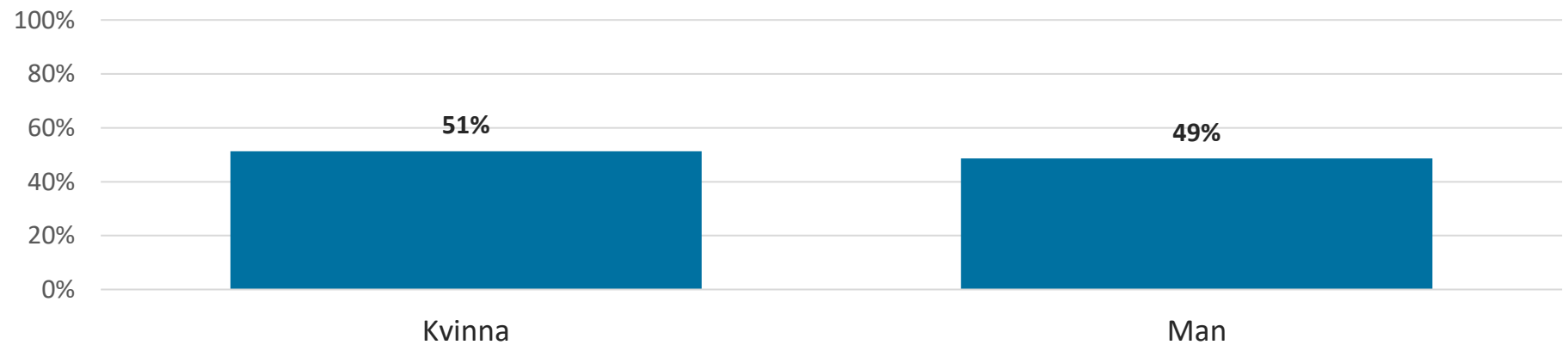
Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

Resultat

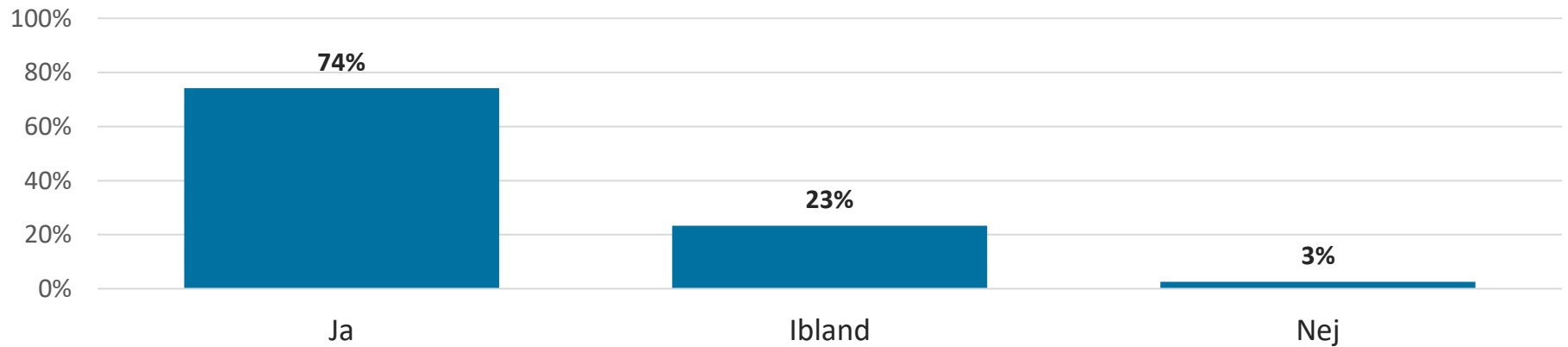
Är du kvinna eller man? Resultat för 2023



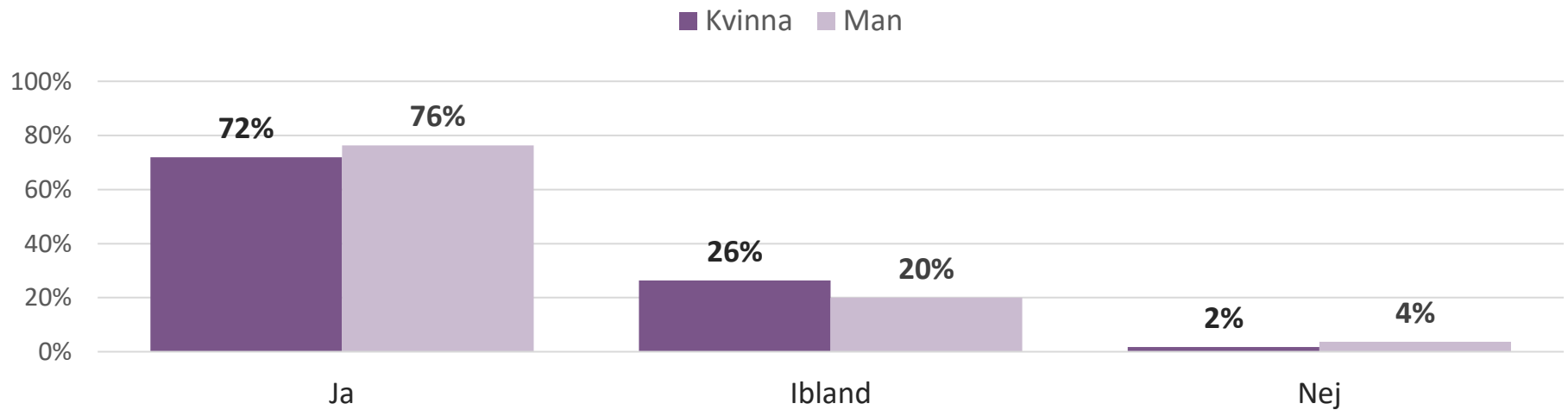
Är du kvinna eller man?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	14834	14505	12110	9603
Kvinna	51 %	-	49 %	-	44 %	43 %	44 %	43 %
Man	49 %	-	51 %	-	56 %	57 %	56 %	57 %

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



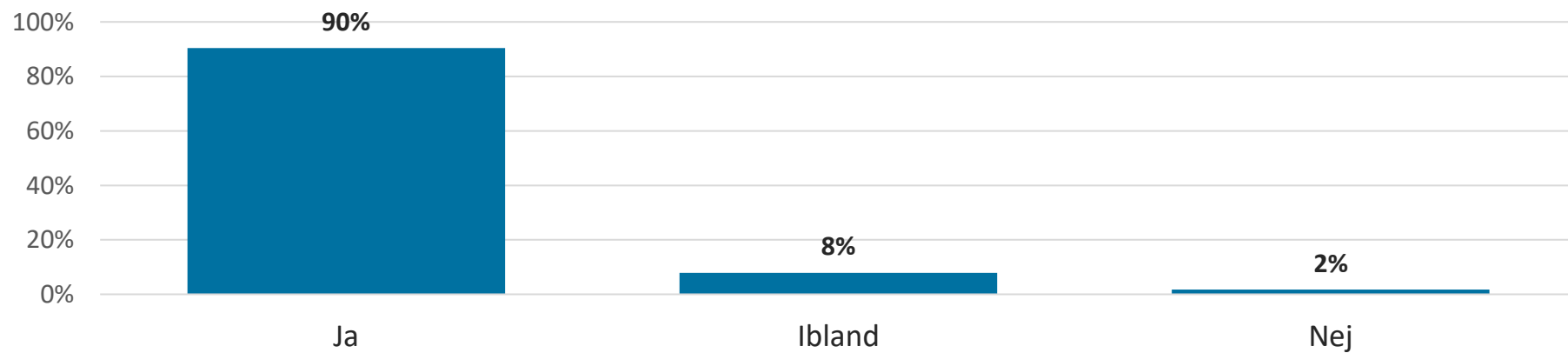
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



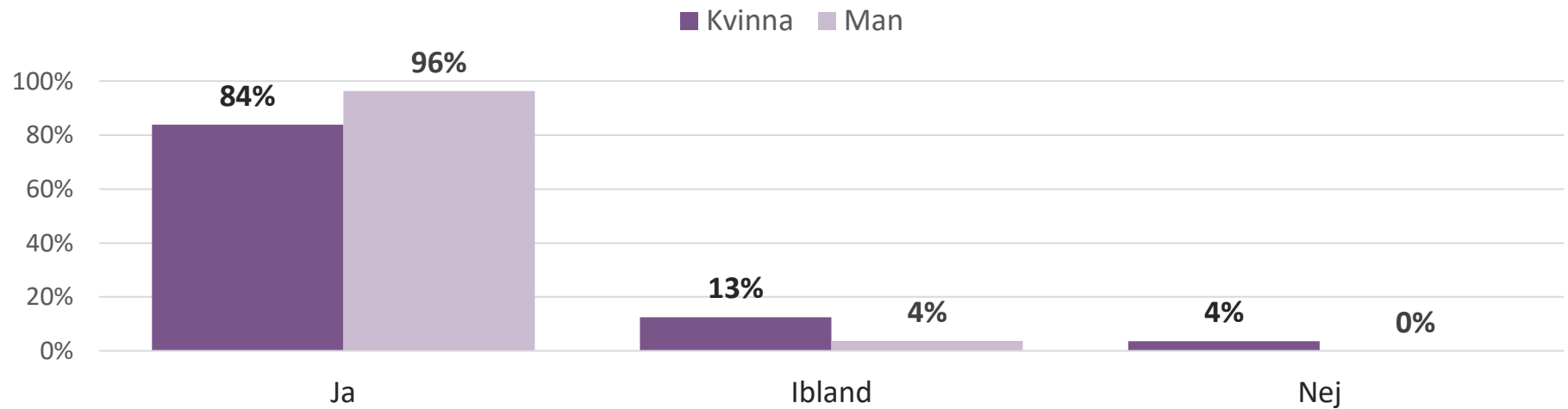
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	116	-	102	-	15191	14788	12387	9771
Ja	74 %	-	69 %	-	77 %	77 %	77 %	75 %
Ibland	23 %	-	24 %	-	19 %	19 %	19 %	20 %
Nej	3 %	-	8 %	-	4 %	4 %	4 %	4 %

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



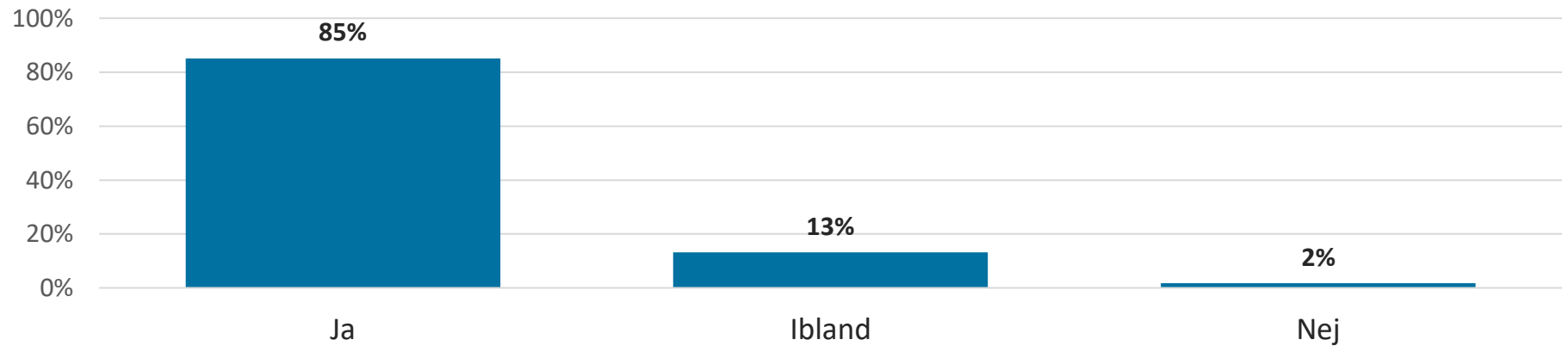
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



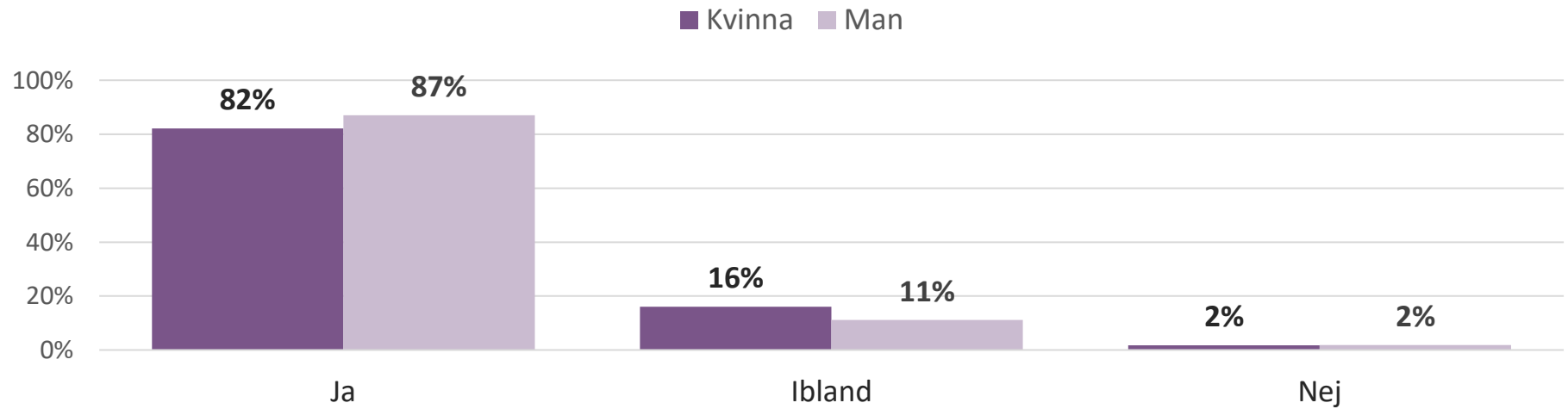
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	115	-	101	-	15178	14775	12338	9717
Ja	90 %	-	90 %	-	86 %	87 %	86 %	86 %
Ibland	8 %	-	8 %	-	11 %	11 %	11 %	11 %
Nej	2 %	-	2 %	-	2 %	2 %	3 %	3 %

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig? Resultat för 2023



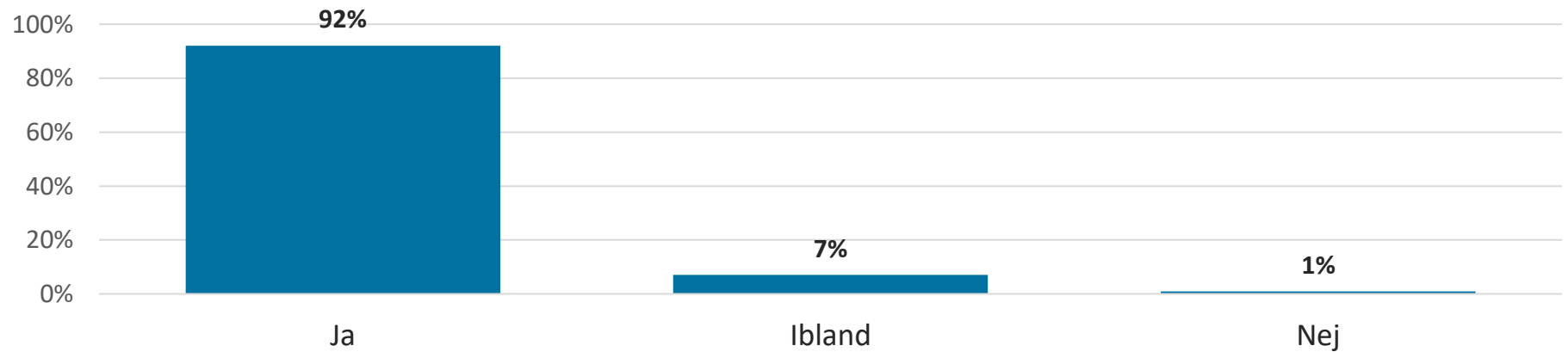
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig? Resultat för 2023



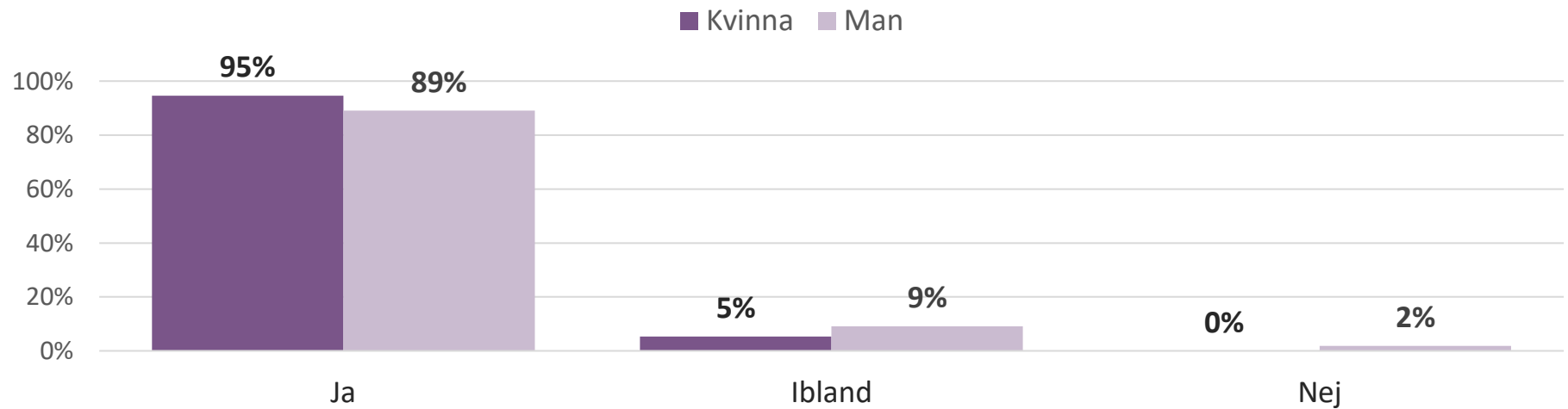
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	114	-	103	-	15165	14741	12331	9738
Ja	85 %	-	85 %	-	84 %	84 %	84 %	84 %
Ibland	13 %	-	13 %	-	13 %	12 %	12 %	13 %
Nej	2 %	-	2 %	-	3 %	3 %	3 %	3 %

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig? Resultat för 2023



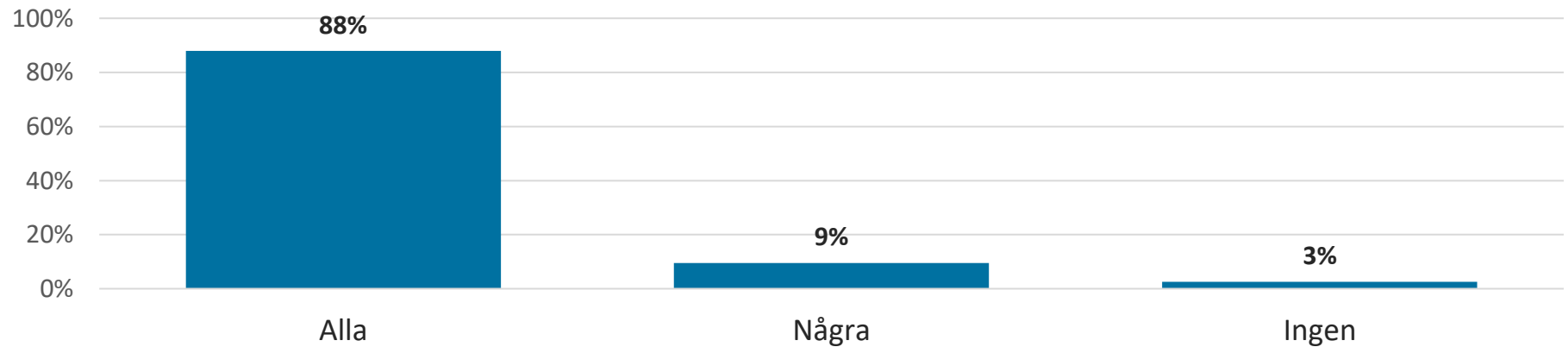
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig? Resultat för 2023



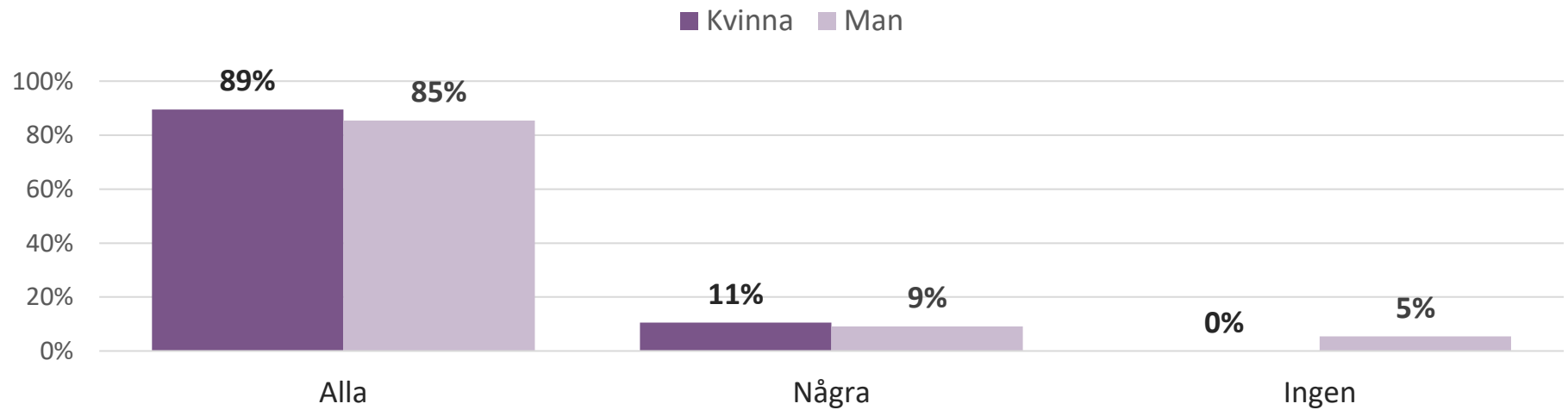
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	114	-	101	-	15176	14768	12330	9751
Ja	92 %	-	91 %	-	90 %	90 %	90 %	89 %
Ibland	7 %	-	7 %	-	8 %	8 %	8 %	8 %
Nej	1 %	-	2 %	-	2 %	2 %	2 %	2 %

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



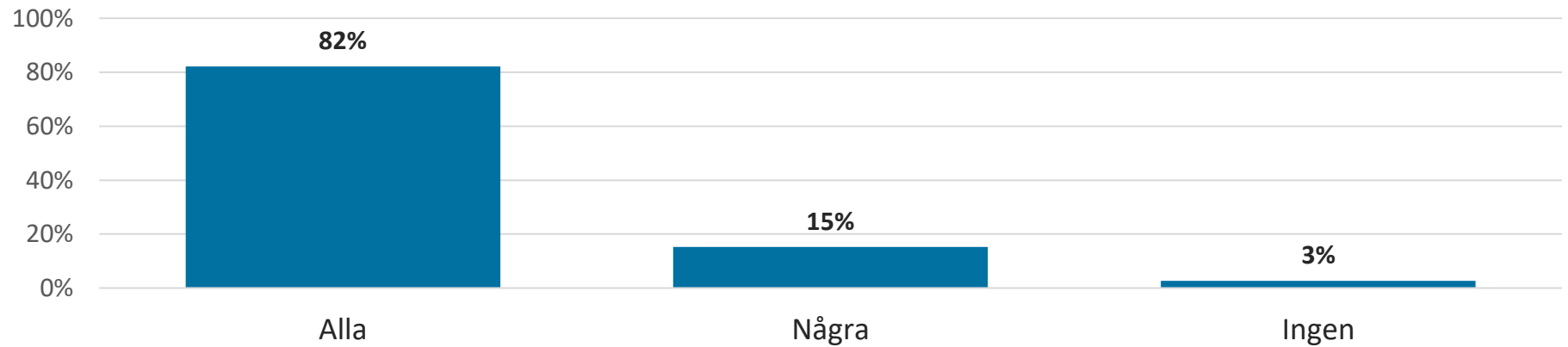
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



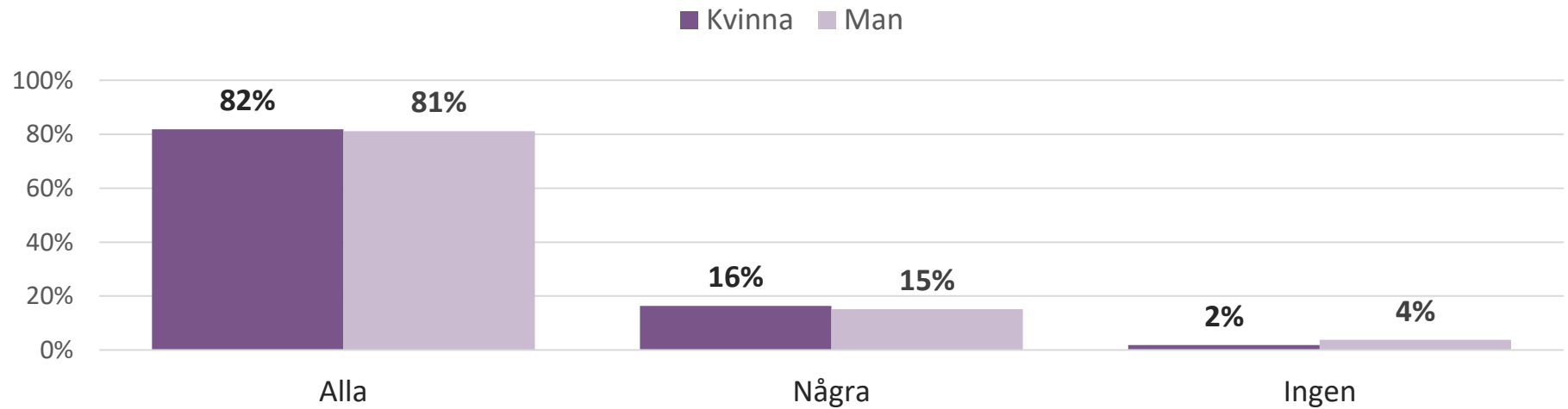
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	116	-	103	-	15168	14751	12323	9749
Alla	88 %	-	83 %	-	79 %	79 %	78 %	78 %
Några	9 %	-	16 %	-	19 %	19 %	20 %	20 %
Ingen	3 %	-	1 %	-	2 %	1 %	2 %	2 %

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger? Resultat för 2023



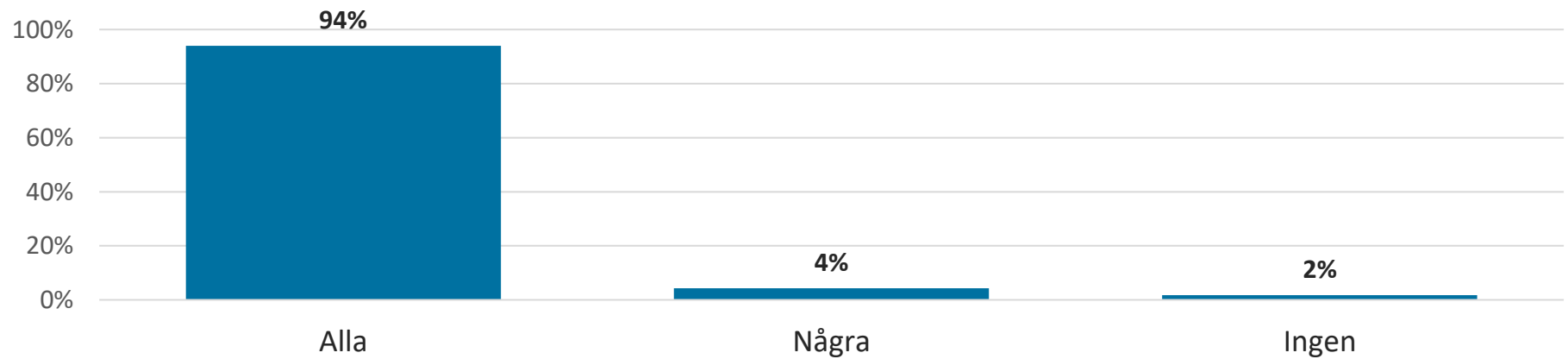
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger? Resultat för 2023



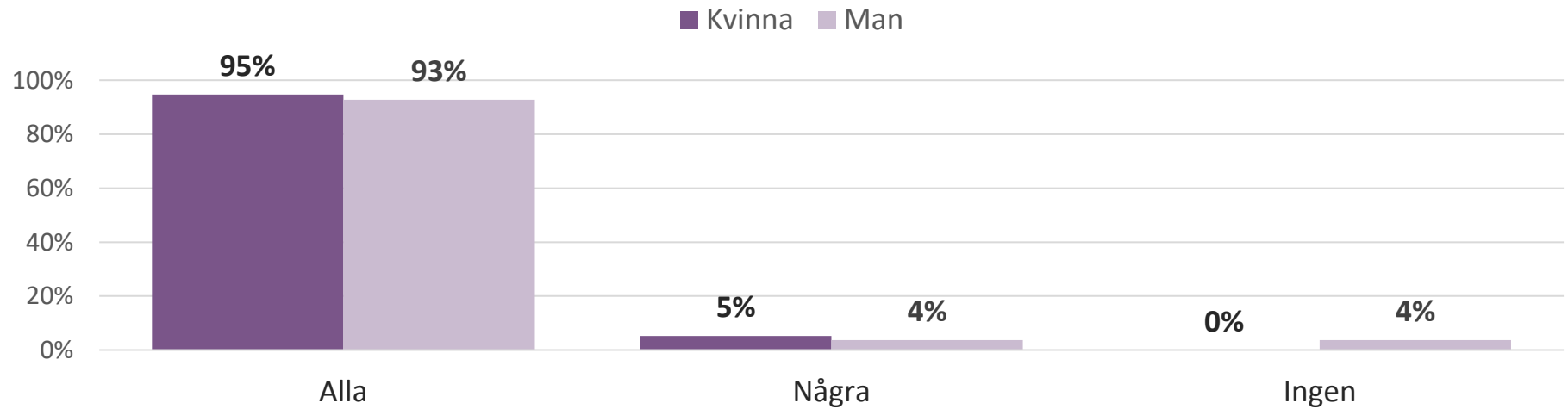
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	112	-	99	-	15089	14649	12245	9665
Alla	82 %	-	84 %	-	80 %	80 %	79 %	79 %
Några	15 %	-	15 %	-	18 %	18 %	19 %	19 %
Ingen	3 %	-	1 %	-	2 %	2 %	2 %	2 %

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



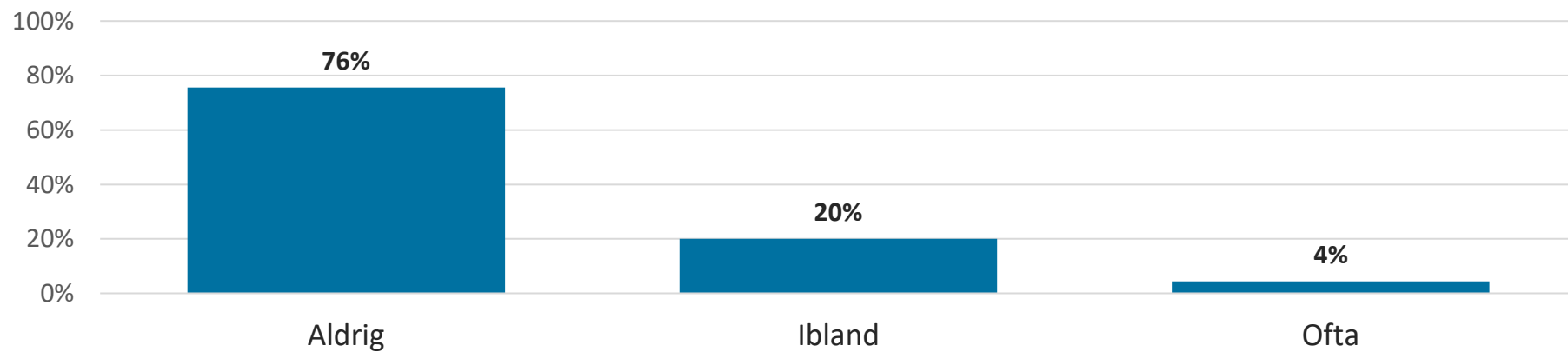
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



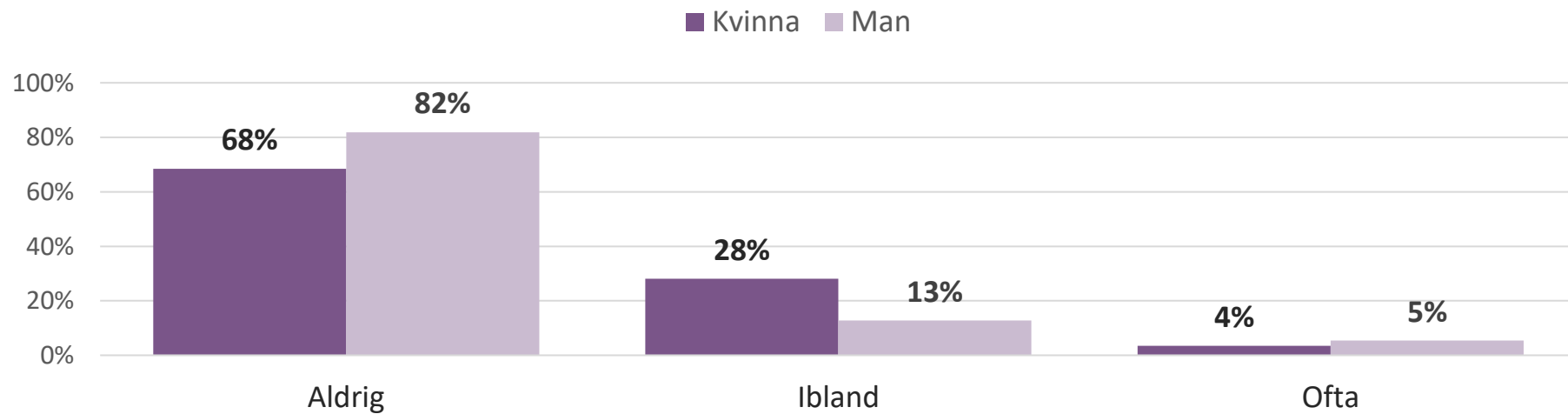
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	116	-	101	-	15119	14714	12303	9693
Alla	94 %	-	92 %	-	85 %	85 %	85 %	84 %
Några	4 %	-	8 %	-	13 %	13 %	14 %	14 %
Ingen	2 %	-	0 %	-	2 %	2 %	2 %	2 %

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



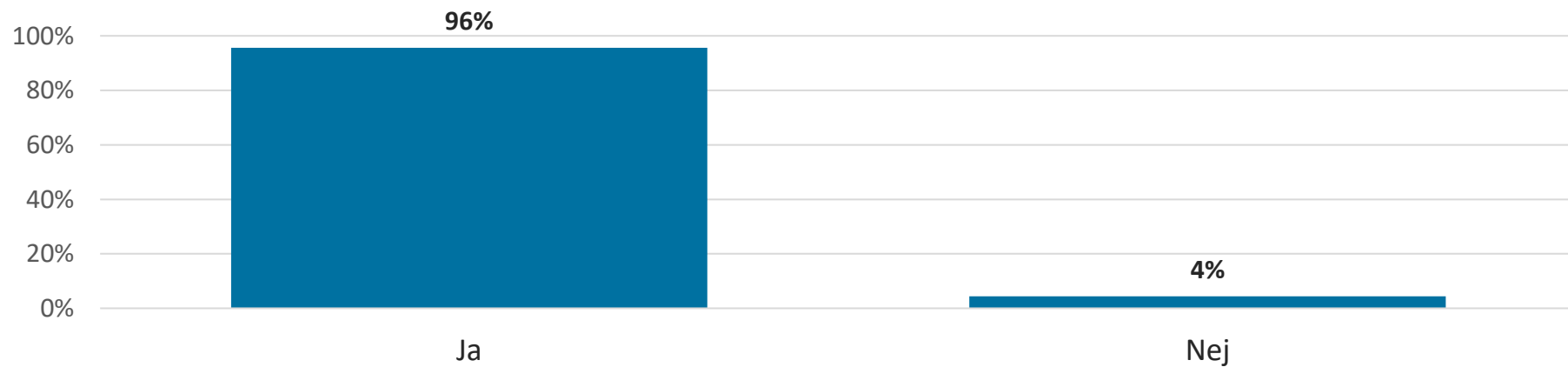
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



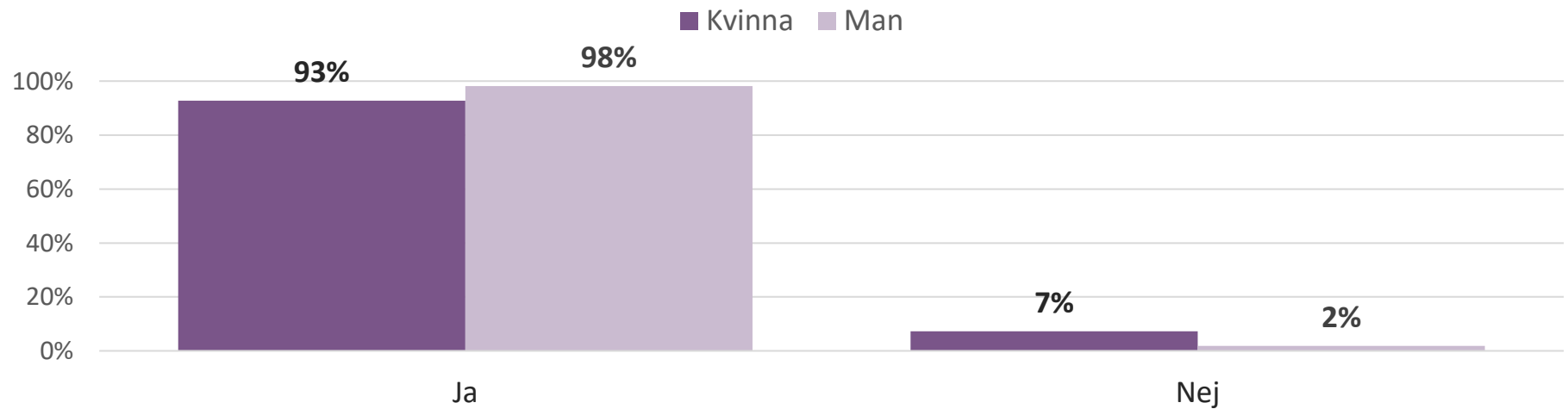
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	115	-	101	-	15150	14743	12307	9731
Aldrig	76 %	-	81 %	-	76 %	77 %	76 %	75 %
Ibland	20 %	-	16 %	-	20 %	19 %	20 %	20 %
Ofta	4 %	-	3 %	-	4 %	4 %	5 %	5 %

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



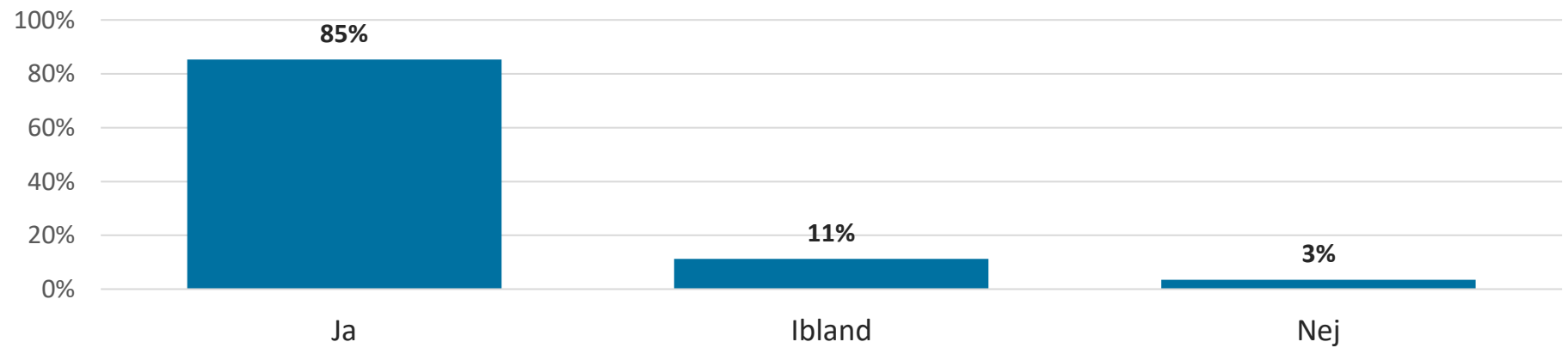
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



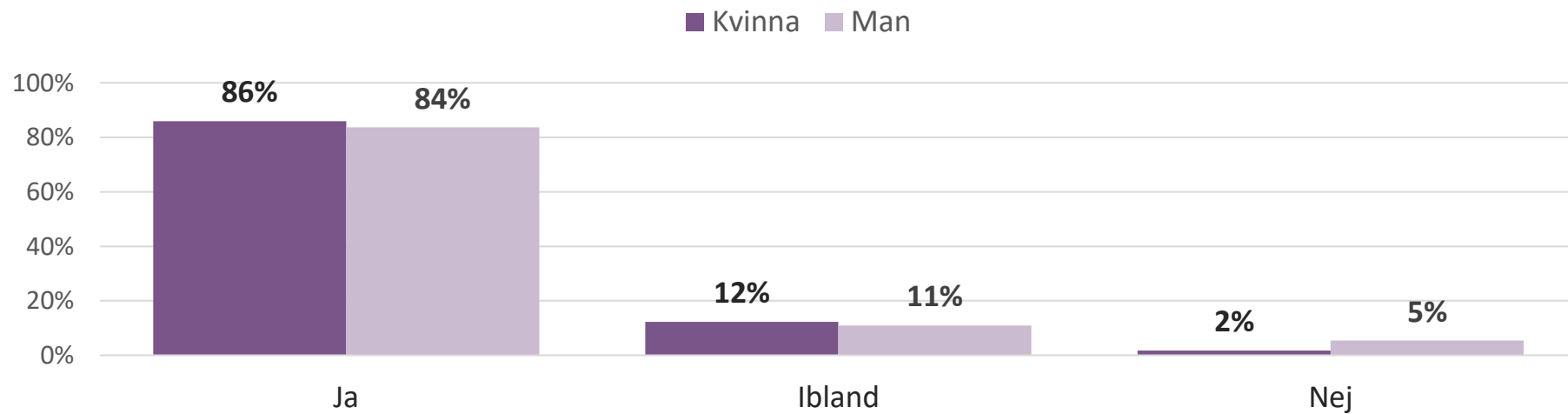
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	114	-	102	-	15121	14733	12318	9766
Ja	96 %	-	93 %	-	91 %	91 %	91 %	90 %
Nej	4 %	-	7 %	-	9 %	9 %	9 %	10 %

Trivs du på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



Trivs du på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



Trivs du på din dagliga verksamhet?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	116	-	102	-	15254	14814	12352	9795
Ja	85 %	-	86 %	-	86 %	86 %	86 %	85 %
Ibland	11 %	-	10 %	-	11 %	12 %	11 %	12 %
Nej	3 %	-	4 %	-	3 %	2 %	2 %	3 %