

نظراتی در مورد پیش‌دبستانی، دبستان و مرکز خلاقیت و سرگرمی

پیش‌دبستانی‌ها، دبستان‌ها و مرکز خلاقیت و سرگرمی ما به طور مستمر در حال گسترش فعالیت‌های خود هستند. در نتیجه نظرات شما برای توسعه و ارتقا کیفیت مدرسه حائز اهمیت است. اگر پیش‌دبستانی، دبستان یا مرکز خلاقیت و سرگرمی انتظارات شما را برآورده نمی‌کنند یا اگر شما یا فرزندتان از چیزی رضایت ندارید، لطفاً با اداره کودکان و آموزش به شرح ذیل تماس بگیرید.

در وهله اول برای ابراز نگرانی‌های خود با کارکنان پیش‌دبستانی و مرکز خلاقیت و سرگرمی یا یک مربی / معلم در دبستان تماس بگیرید؛ سپس با رئیس مسئول سازمان مربوطه تماس بگیرید. اگر از نحوه رسیدگی به مشکل خود رضایت ندارید، می‌توانید به اداره کودکان و آموزش شهرداری مراجعه نمایید. نظرات و شکایات احتمالی شما به طور مقتضی مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرند. سپس بازخورد آن به شخصی ارائه دهنده آن اطلاعات و سازمان مربوطه ارائه می‌شود.

برای ارسال اینترنتی نظرات خود، بر روی پیوند پایین این صفحه، «نظرات یا شکایات» کلیک کنید.* البته شما از این حق برخوردار هستید تا نظرات و شکایات خود را به صورت ناشناس ارائه دهید، اما اگر مایلید بازخورد شخصی در مورد مشکل خود دریافت نمایید، باید نام و جزئیات تماس خود را قید نمایید.

اگر فرصت ثبت دیدگاه‌های خود به صورت اینترنتی را ندارید، لطفاً به آدرس زیر برایمان نامه بنویسید:

Bollnäs kommun
Barn- och utbildningskontoret
Stadshuset 2
821 80 Bollnäs

اگر از نحوه رسیدگی شهرداری به نظرات یا شکایات خود رضایت ندارید، می‌توانید گزارشی را در [اداره بازرسی مدارس سوئد](#) ثبت نمایید.

اگر نظرات یا شکایاتی در مورد پیش‌دبستانی‌ها، دبستان‌ها یا مراکز خلاقیت و سرگرمی مستقل این شهرداری دارید، باید مستقیماً به سازمان‌های مربوطه رجوع کنید.

برای ارائه نظرات در مورد مدارس متوسطه یا مدارس متوسطه ویژه دانش آموزان استثنایی دارید، باید به انجمن آموزش Hälsingland، با وبسایت www.hufb.se رجوع کنید

[برای ارائه دیدگاه‌ها یا ثبت شکایات خود اینجا کلیک کنید](#)

*این نظر روند کتبی شهرداری Bollnäs برای رسیدگی به شکایات مطابق با مفاد فصل ۴، بخش ۸ قانون آموزش (۲۰۱۰:۸۰۰) است.