

Myndighetskontakt funktionshinderområdet

Bollnäs

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningsperioden pågår mellan 1 september till och med 31 oktober 2023. Undersökningen är en besöksundersökning vilket innebär att undersökningen genomförs i samband med besök hos eller möte med socialtjänsten, det vill säga att enbart de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden ingår i undersökningen.

Denna rapport gäller: Myndighetskontakt funktionshinderområdet

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningifo.11969.html>

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen e-post, sms, en utskreven kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 43. Totalt sett har 6 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 14 procent. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultatet ska tolkas med försiktighet.

Resultatredovisning

För att underlätta för kommuner och verksamheter beräknas resultaten för brukarundersökningarna 2023 på samma sätt som resultaten i Kolada. Det innebär att svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen, så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". För att visa hur många som svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas även den informationen.

Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

Det resultat som presenteras i Kolada är summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

Avrundningar

Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Detta kan göra att det skiljer en procent uppåt eller neråt från resultatet i Kolada. Det kan även göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

Resultat

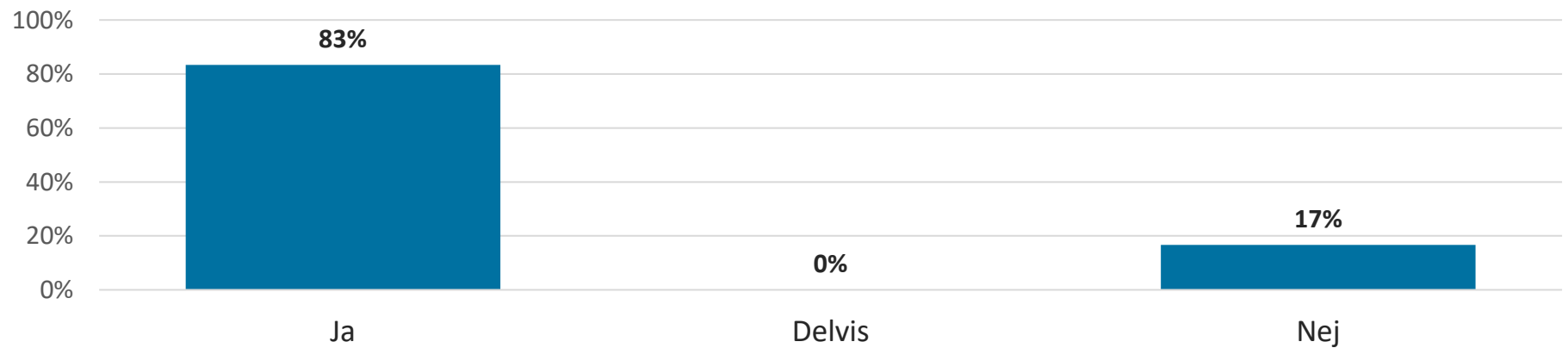
Jag är: Resultat för 2023



Jag är:

	Bollnäs		Nationellt	
	2023	2022	2023	2022
<i>Antal svar</i>	-	-	665	332
Kvinna	-	-	55 %	56 %
Man	-	-	45 %	44 %

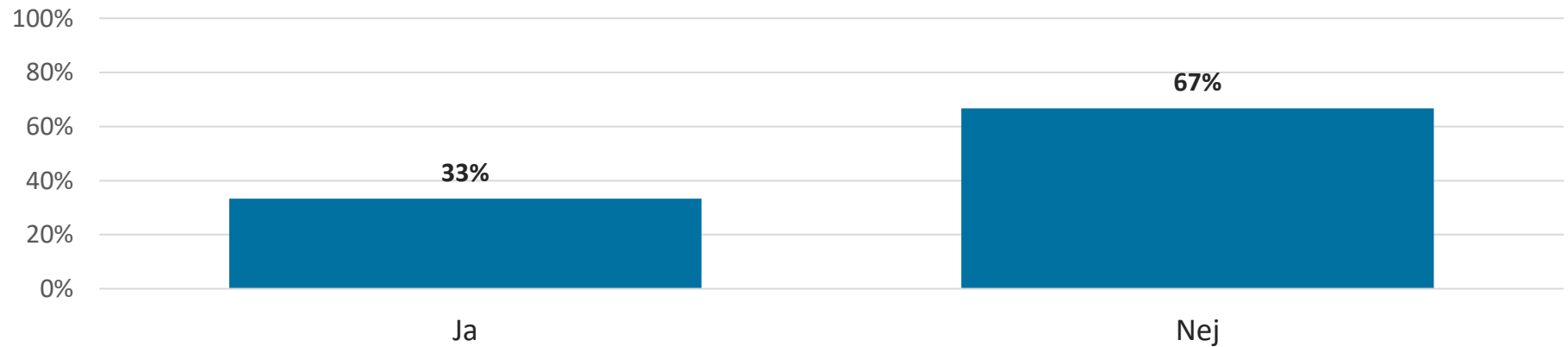
Fick du veta före mötet vad mötet skulle handla om? Resultat för 2023



Fick du veta före mötet vad mötet skulle handla om?

	Bollnäs		Nationellt	
	2023	2022	2023	2022
<i>Antal svar</i>	6	-	679	347
Ja	83 %	-	81 %	81 %
Delvis	0 %	-	14 %	15 %
Nej	17 %	-	5 %	4 %

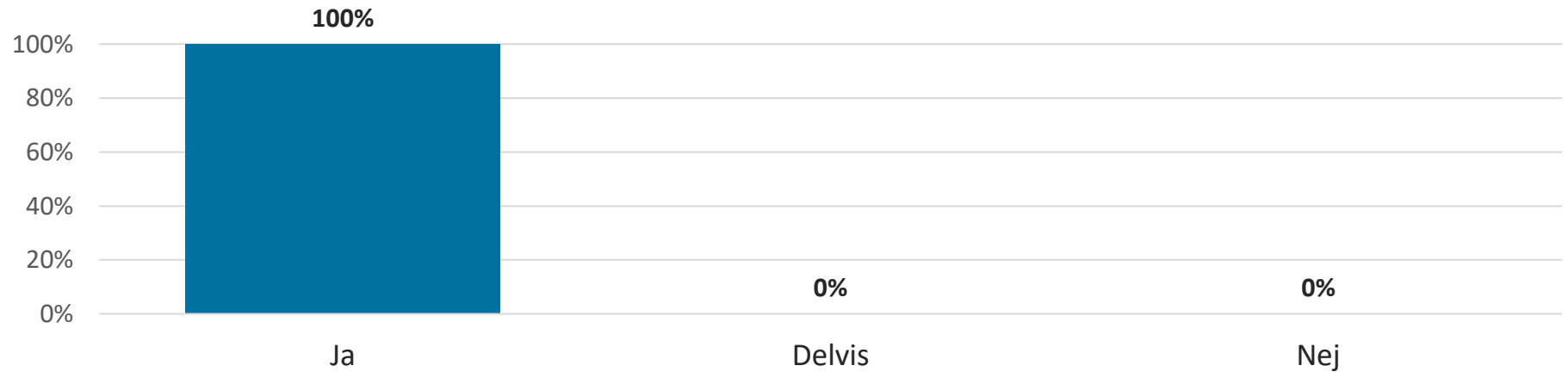
Fick du välja var du och din handläggare träffades? (till exempel hemma hos dig, på ditt jobb, på handläggarens kontor, någon annanstans) Resultat för 2023



Fick du välja var du och din handläggare träffades? (till exempel hemma hos dig, på ditt jobb, på handläggarens kontor, någon annanstans)

	Bollnäs		Nationellt	
	2023	2022	2023	2022
<i>Antal svar</i>	6	-	680	340
Ja	33 %	-	65 %	63 %
Nej	67 %	-	35 %	37 %

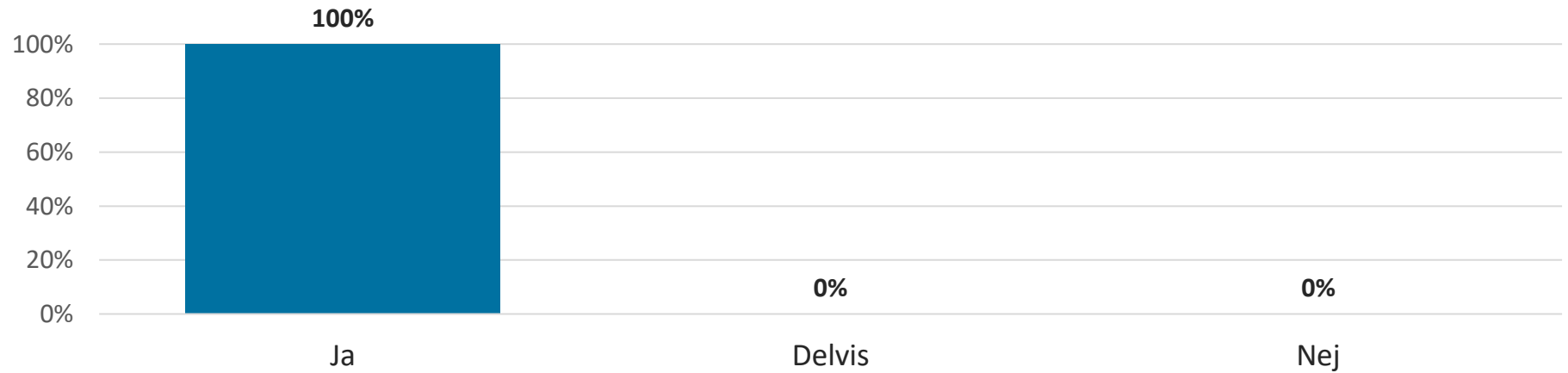
Pratade handläggaren på mötet med dig så att du förstod? Resultat för 2023



Pratade handläggaren på mötet med dig så att du förstod?

	Bollnäs		Nationellt	
	2023	2022	2023	2022
<i>Antal svar</i>	6	-	681	346
Ja	100 %	-	92 %	94 %
Delvis	0 %	-	6 %	5 %
Nej	0 %	-	2 %	1 %

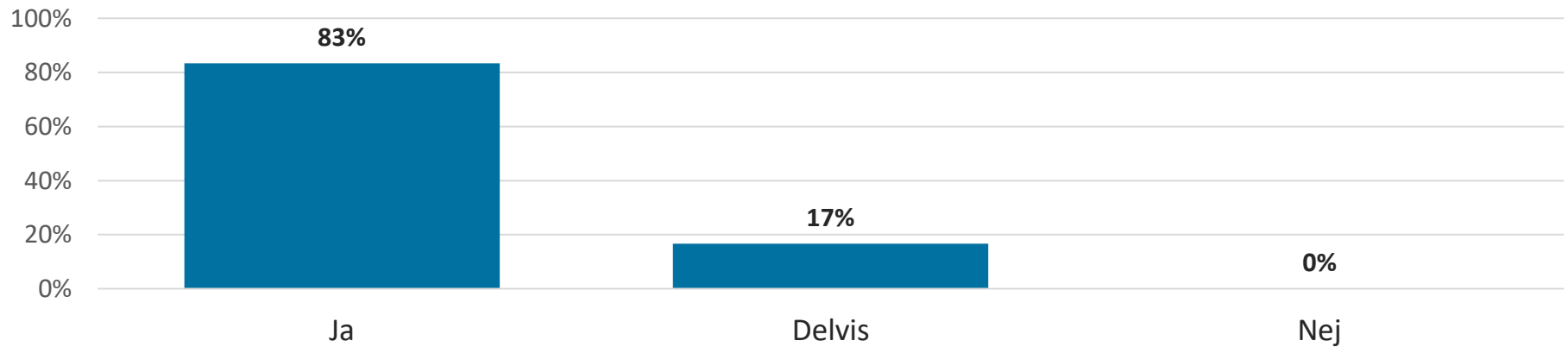
Förstod handläggaren på mötet vad du sa? Resultat för 2023



Förstod handläggaren på mötet vad du sa?

	Bollnäs		Nationellt	
	2023	2022	2023	2022
<i>Antal svar</i>	6	-	675	343
Ja	100 %	-	93 %	93 %
Delvis	0 %	-	6 %	5 %
Nej	0 %	-	0 %	2 %

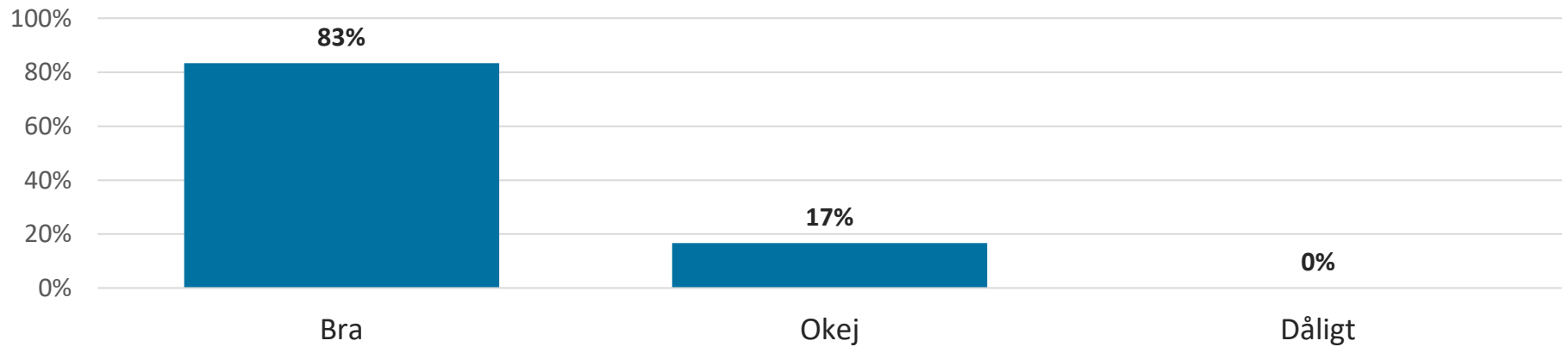
Fick du säga det som var viktigt för dig på mötet med handläggaren? Resultat för 2023



Fick du säga det som var viktigt för dig på mötet med handläggaren?

	Bollnäs		Nationellt	
	2023	2022	2023	2022
<i>Antal svar</i>	6	-	680	345
Ja	83 %	-	92 %	92 %
Delvis	17 %	-	6 %	8 %
Nej	0 %	-	2 %	1 %

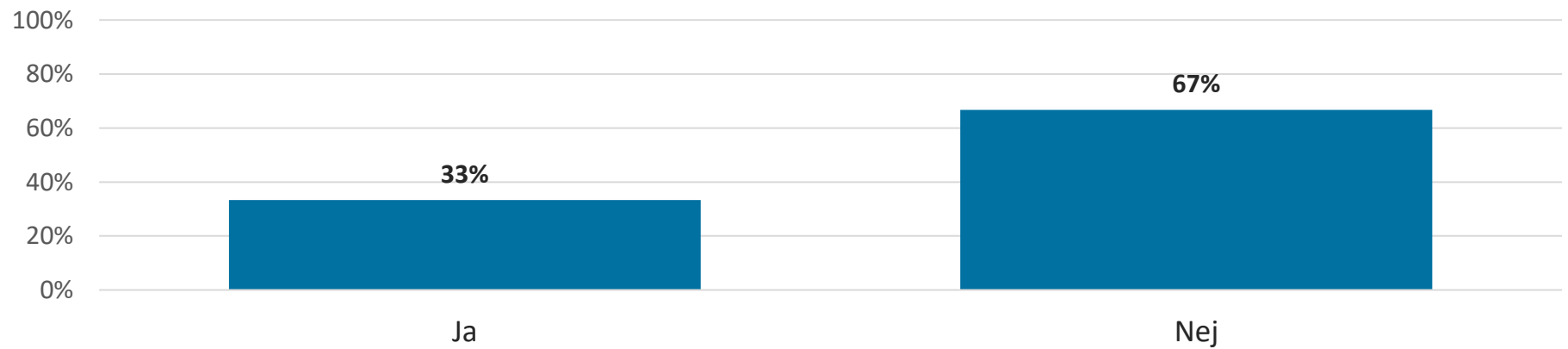
Vad tyckte du om mötet med din handläggare? Resultat för 2023



Vad tyckte du om mötet med din handläggare?

	Bollnäs		Nationellt	
	2023	2022	2023	2022
<i>Antal svar</i>	6	-	678	343
Bra	83 %	-	83 %	85 %
Okej	17 %	-	15 %	14 %
Dåligt	0 %	-	2 %	1 %

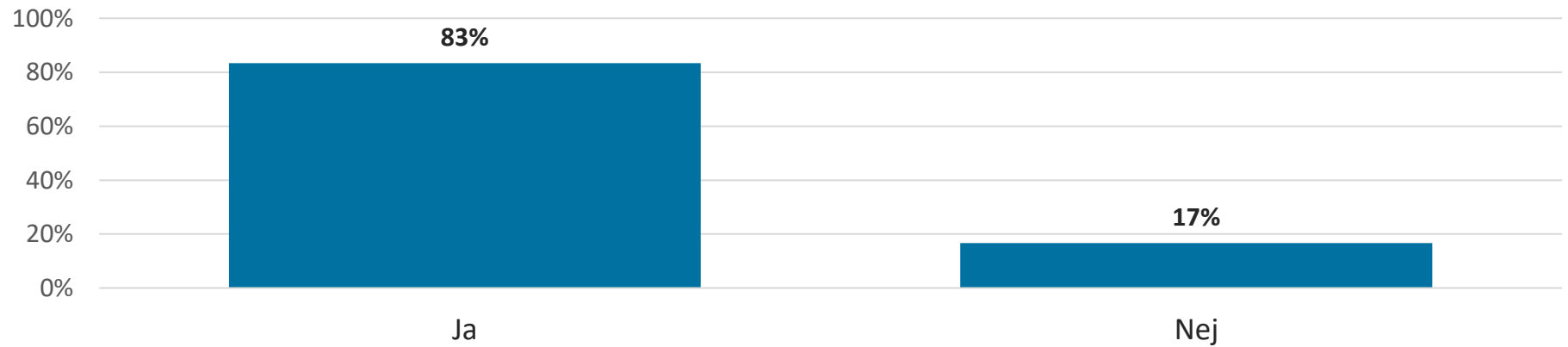
Vet du vem du ska prata med om du tycker mötet med handläggaren var dåligt? Resultat för 2023



Vet du vem du ska prata med om du tycker mötet med handläggaren var dåligt?

	Bollnäs		Nationellt	
	2023	2022	2023	2022
<i>Antal svar</i>	6	-	674	340
Ja	33 %	-	49 %	45 %
Nej	67 %	-	51 %	55 %

Vet du hur du får kontakt med din handläggare? Resultat för 2023



Vet du hur du får kontakt med din handläggare?

	Bollnäs		Nationellt	
	2023	2022	2023	2022
<i>Antal svar</i>	6	-	674	342
Ja	83 %	-	89 %	89 %
Nej	17 %	-	11 %	11 %