

Ekonomiskt bistånd

Bollnäs

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningen är en besöksundersökning vilket innebär att undersökningen genomförs i samband med besök hos eller möte med socialtjänsten, det vill säga att enbart de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden ingår i undersökningen.

Denna rapport gäller: Ekonomiskt bistånd

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajakamforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningifo.11969.html>

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen e-post, sms, en utskreven kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 85. Totalt sett har 26 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 31 procent. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultatet ska tolkas med försiktighet.

Resultatredovisning

För att underlätta för kommuner och verksamheter beräknas resultaten för brukarundersökningarna 2023 på samma sätt som resultaten i Kolada. Det innebär att svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen, så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". För att visa hur många som svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas även den informationen.

Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

Det resultat som presenteras i Kolada är summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

Avrundningar

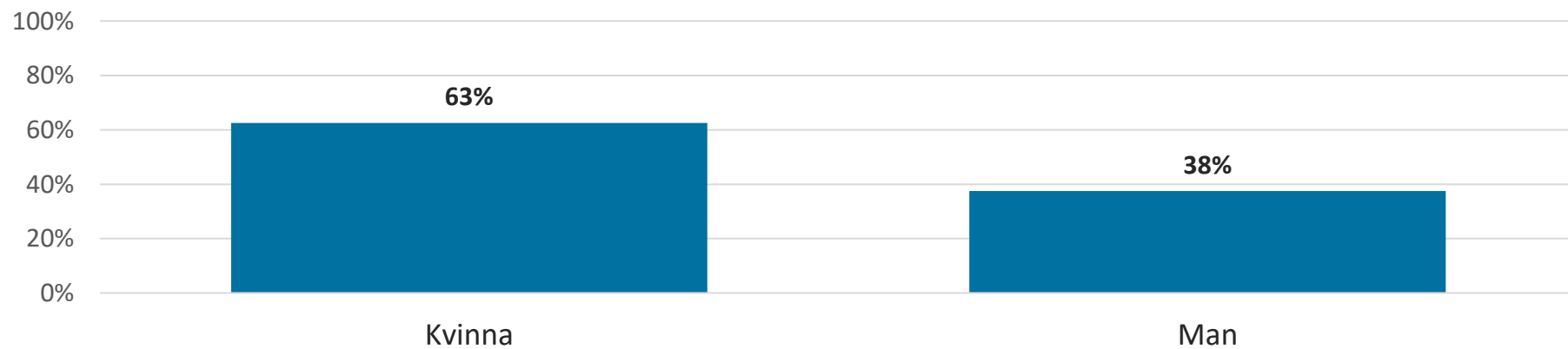
Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Detta kan göra att det skiljer en procent uppåt eller neråt från resultatet i Kolada. Det kan även göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

Resultat

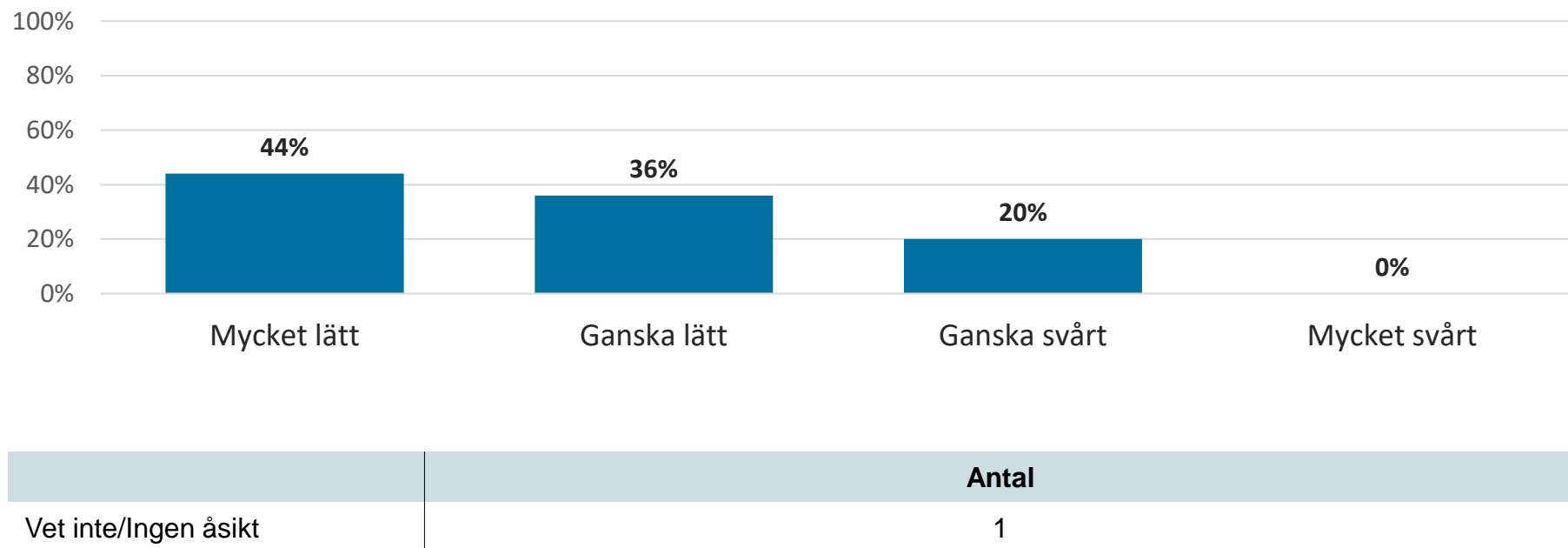
Är du...? Resultat för 2023



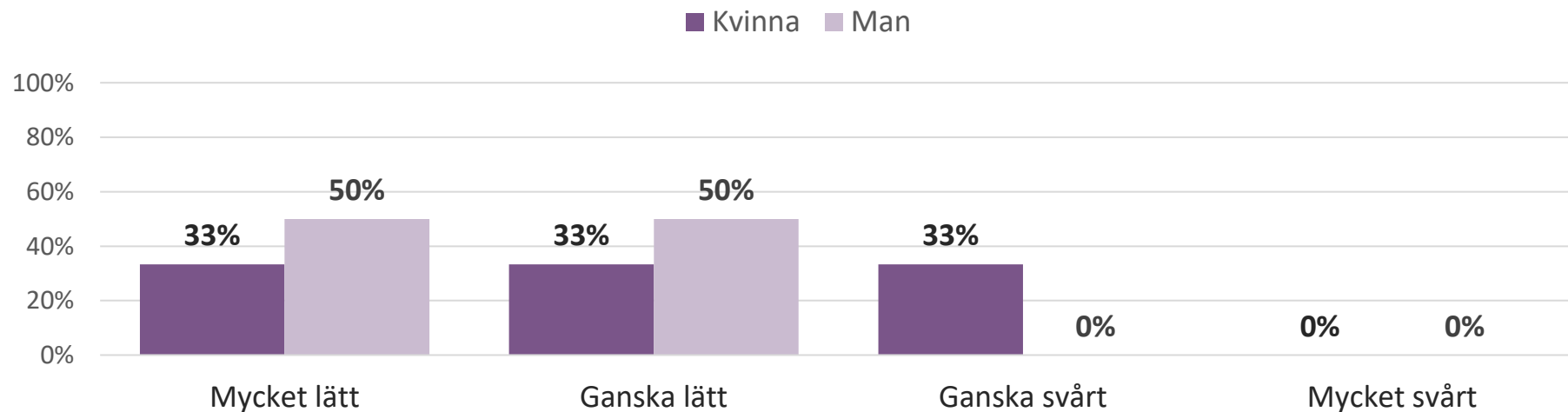
Är du...?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	5981	5157	3931	2729
Kvinna	63 %	48 %	-	-	52 %	51 %	50 %	49 %
Man	38 %	52 %	-	-	48 %	49 %	50 %	51 %

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? Resultat för 2023



Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? Resultat för 2023

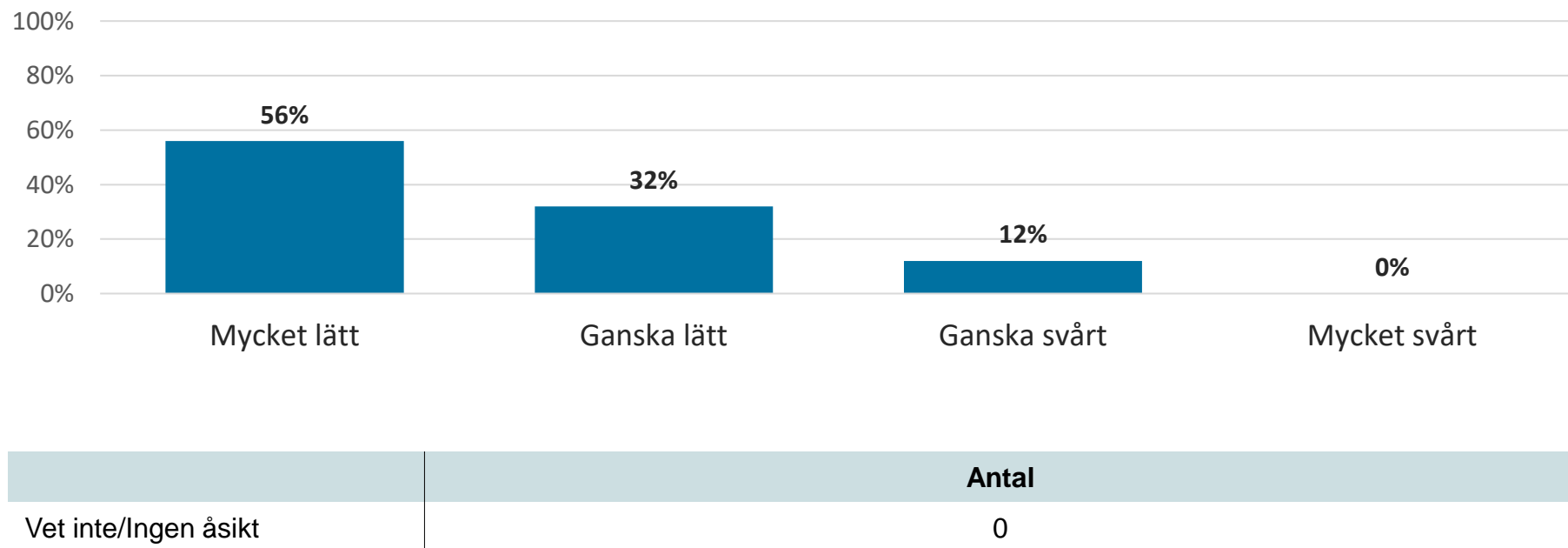


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	1

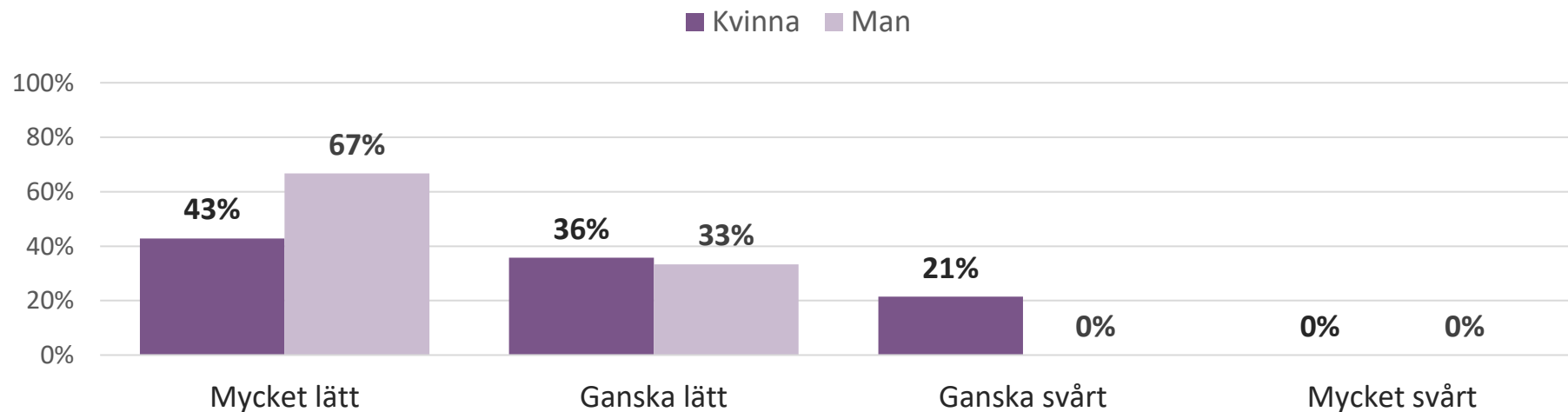
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	25	49	7	-	5926	5111	3883	2708
Mycket lätt	44 %	49 %	29 %	-	50 %	48 %	46 %	43 %
Ganska lätt	36 %	41 %	0 %	-	39 %	41 %	40 %	41 %
Ganska svårt	20 %	8 %	71 %	-	8 %	8 %	9 %	11 %
Mycket svårt	0 %	2 %	0 %	-	3 %	3 %	4 %	5 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	1	0	0	-	154	130	100	68

Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren? Resultat för 2023



Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren? Resultat för 2023

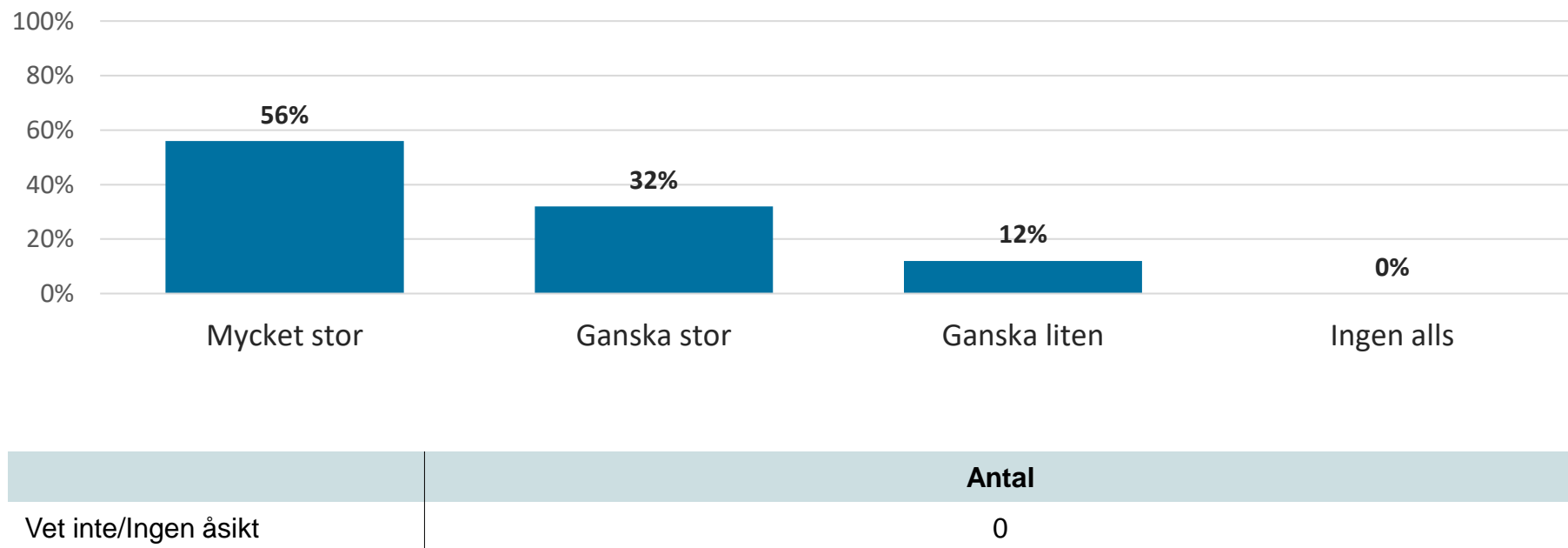


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

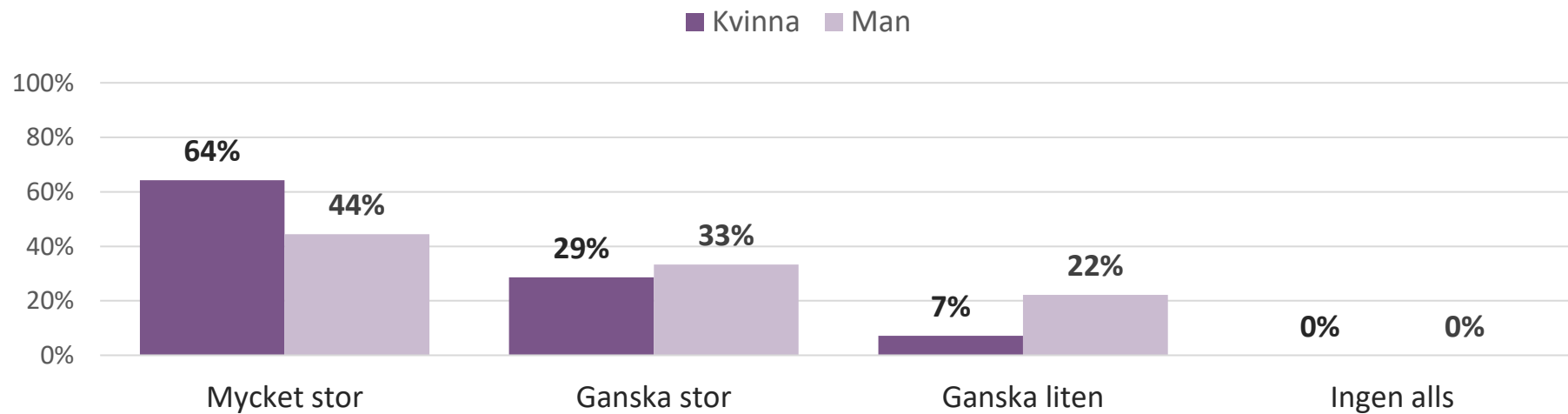
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	25	46	7	-	5910	5090	3841	2684
Mycket lätt	56 %	57 %	29 %	-	50 %	46 %	45 %	43 %
Ganska lätt	32 %	28 %	14 %	-	40 %	43 %	42 %	43 %
Ganska svårt	12 %	11 %	57 %	-	7 %	9 %	10 %	10 %
Mycket svårt	0 %	4 %	0 %	-	2 %	2 %	3 %	4 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	0	-	113	91	93	54

Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? Resultat för 2023



Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? Resultat för 2023

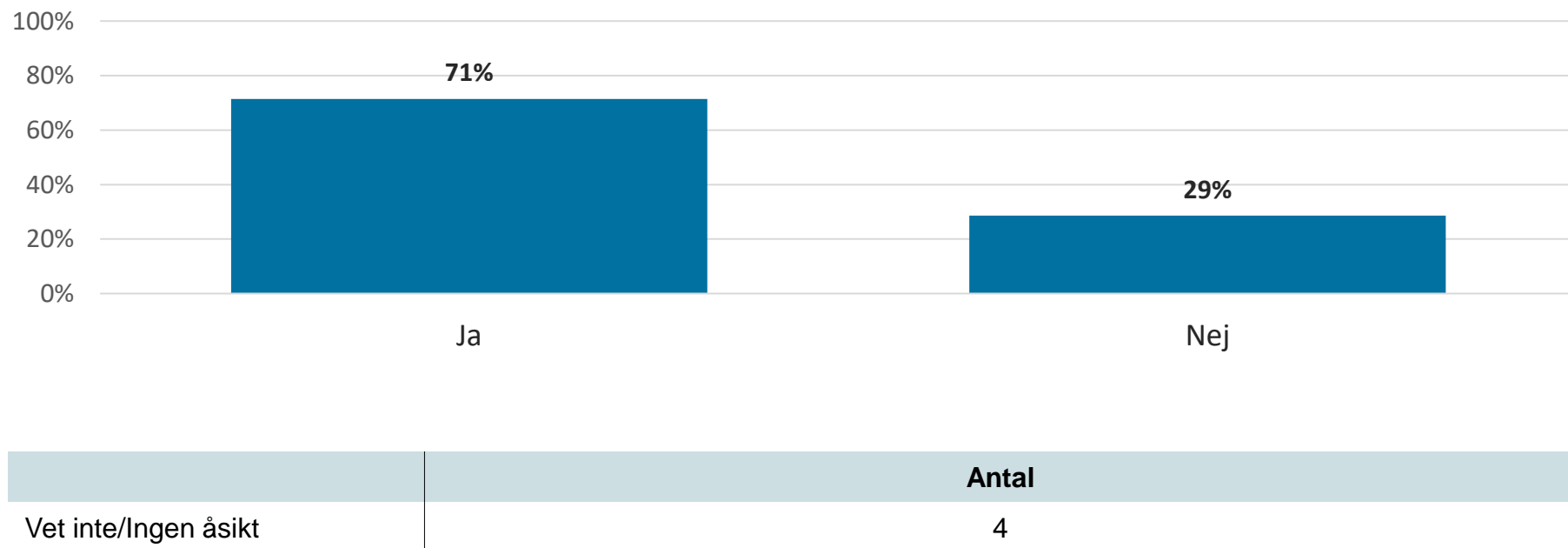


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

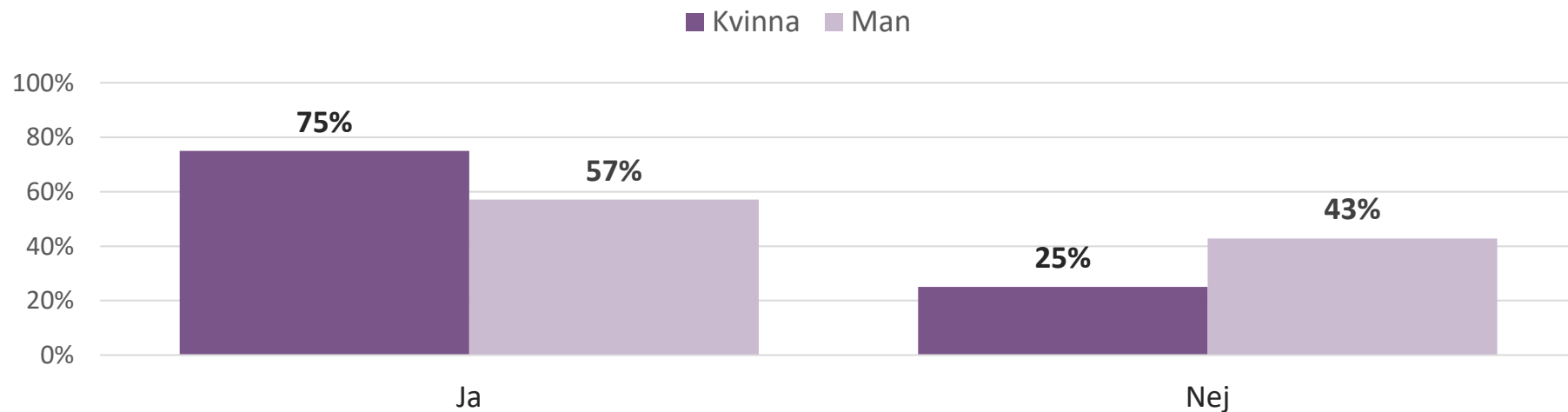
Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	25	45	7	-	5747	4941	3706	2633
Mycket stor	56 %	56 %	29 %	-	55 %	50 %	48 %	47 %
Ganska stor	32 %	33 %	0 %	-	33 %	36 %	34 %	34 %
Ganska liten	12 %	7 %	29 %	-	9 %	11 %	13 %	14 %
Ingen alls	0 %	4 %	43 %	-	3 %	4 %	5 %	5 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	1	0	-	279	233	214	117

Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Resultat för 2023



Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Resultat för 2023

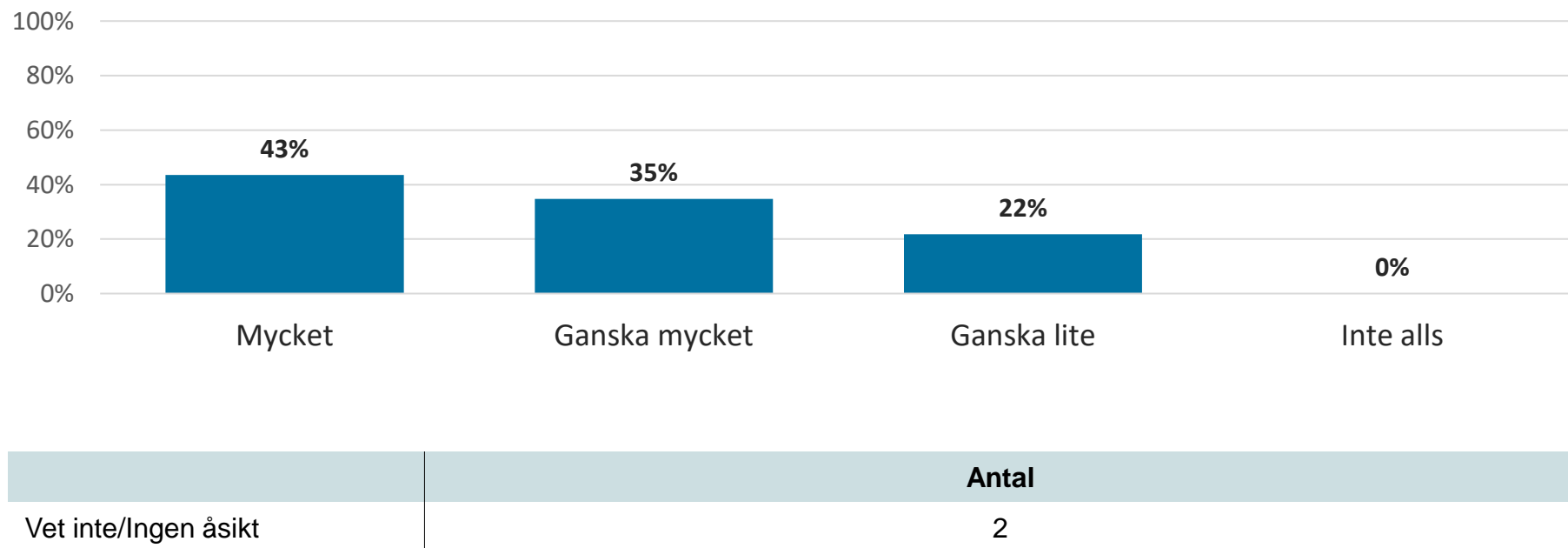


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	2	2

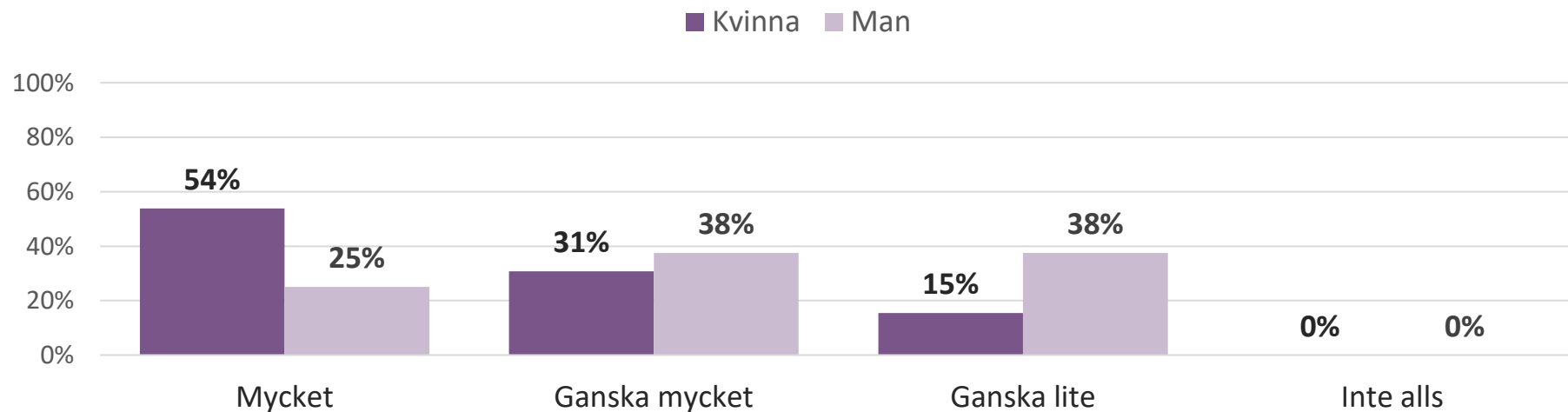
Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	21	44	5	-	5145	4441	3301	2358
Ja	71 %	86 %	80 %	-	88 %	86 %	82 %	80 %
Nej	29 %	14 %	20 %	-	12 %	14 %	18 %	20 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	4	2	2	-	860	723	633	391

Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023

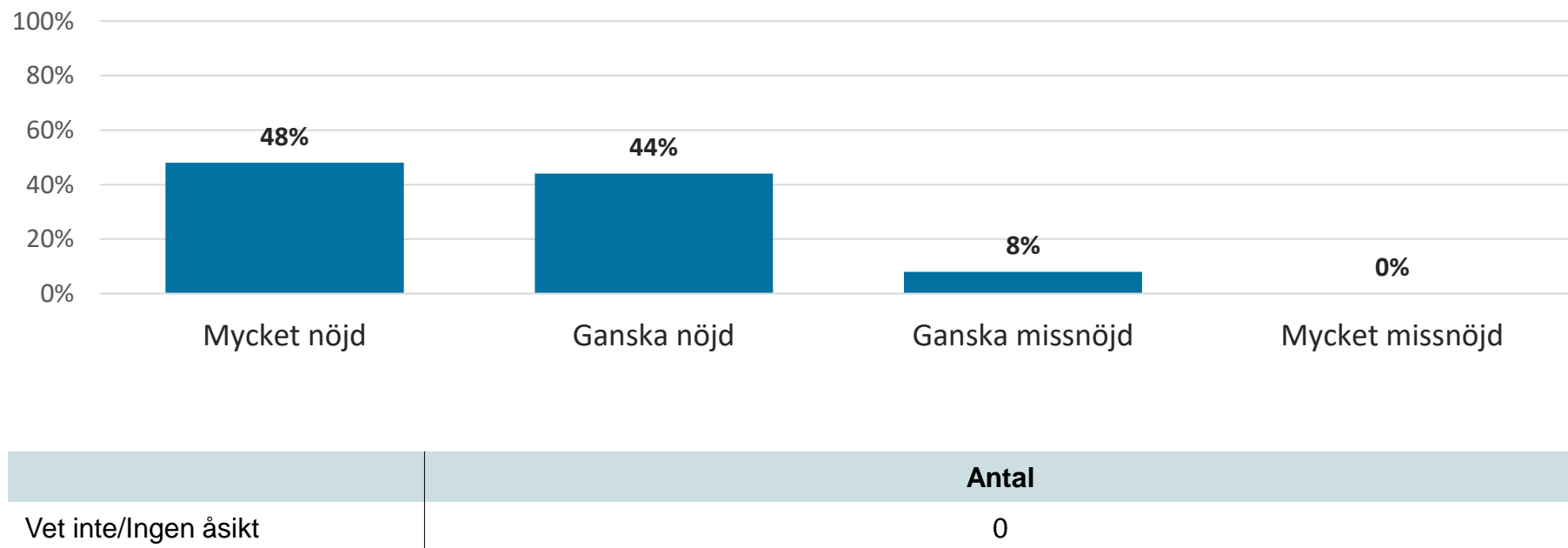


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	1

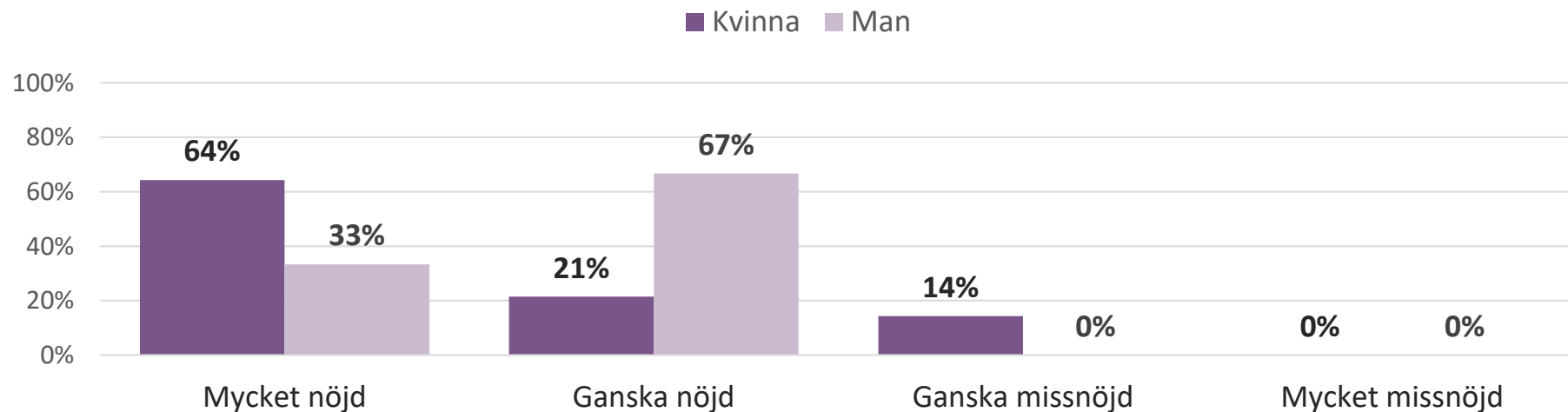
Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	23	41	6	-	5176	4409	3371	2358
Mycket	43 %	44 %	33 %	-	30 %	27 %	28 %	25 %
Ganska mycket	35 %	34 %	17 %	-	40 %	41 %	38 %	39 %
Ganska lite	22 %	20 %	33 %	-	23 %	24 %	25 %	26 %
Inte alls	0 %	2 %	17 %	-	7 %	8 %	9 %	10 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	2	6	1	-	804	763	534	389

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023

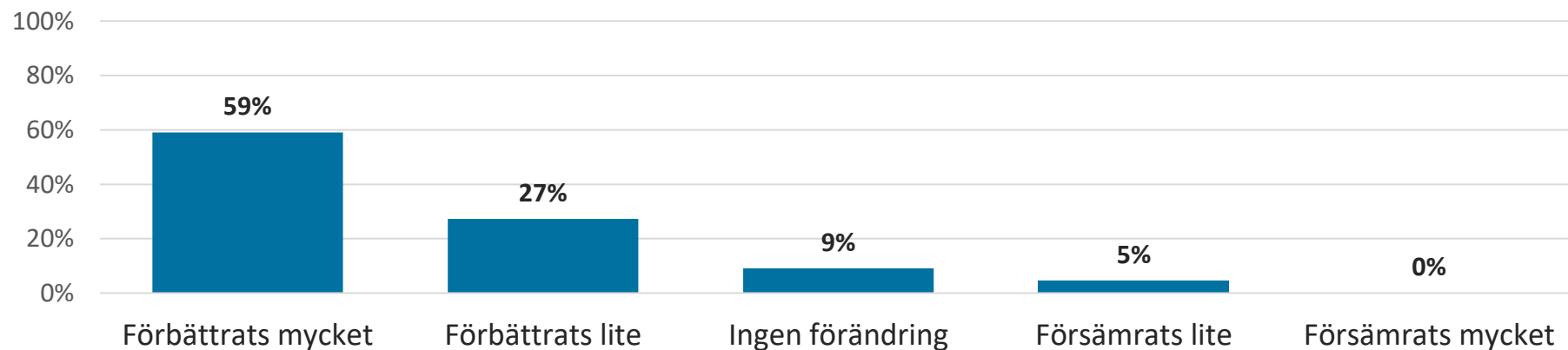


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

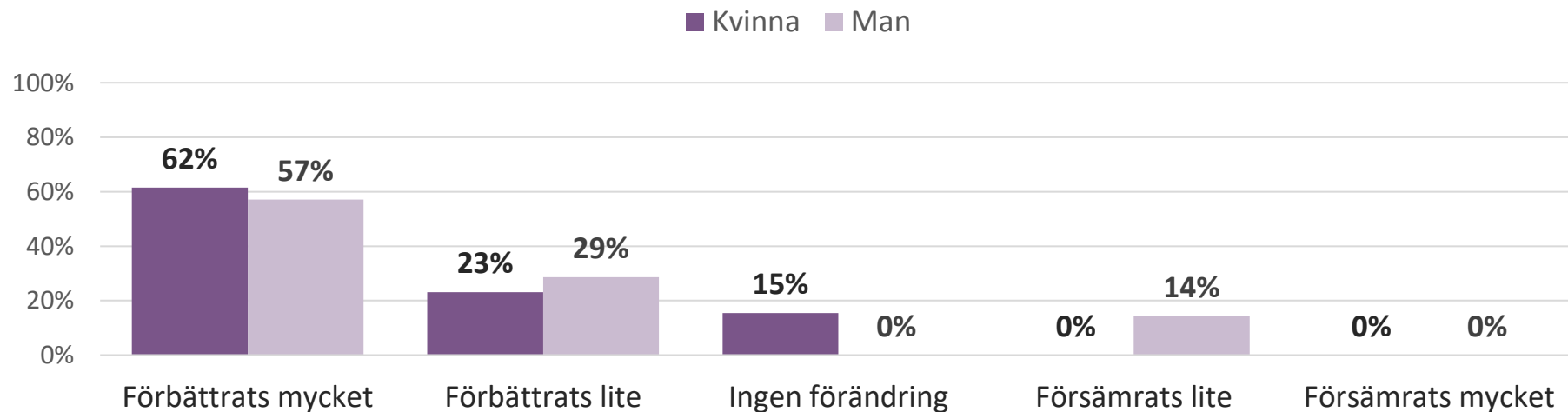
	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	25	47	6	-	5764	4960	3767	2640
Mycket nöjd	48 %	55 %	17 %	-	47 %	44 %	44 %	42 %
Ganska nöjd	44 %	30 %	67 %	-	41 %	42 %	41 %	42 %
Ganska missnöjd	8 %	13 %	0 %	-	8 %	8 %	9 %	9 %
Mycket missnöjd	0 %	2 %	17 %	-	4 %	5 %	6 %	7 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	1	-	253	218	155	102

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



Antal	
Vet inte/Ingen åsikt	3

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



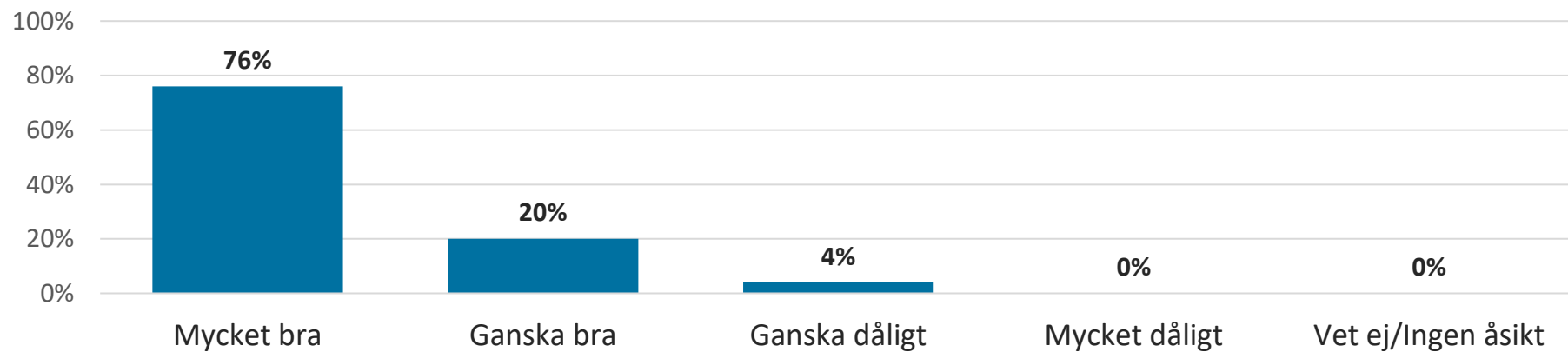
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	2

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

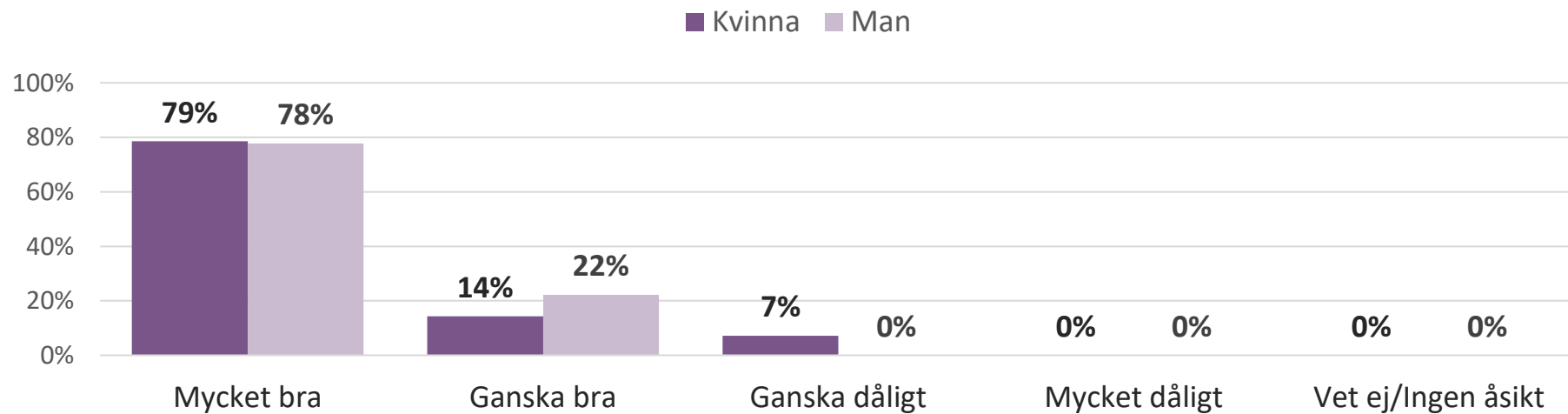
	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	22	43	6	-	5539	4684	3584	2517
Förbättrats mycket	59 %	51 %	0 %	-	45 %	44 %	44 %	40 %
Förbättrats lite	27 %	28 %	33 %	-	34 %	36 %	34 %	37 %
Ingen förändring	9 %	16 %	50 %	-	14 %	14 %	15 %	16 %
Försämrats lite	5 %	2 %	0 %	-	3 %	3 %	3 %	3 %
Försämrats mycket	0 %	2 %	17 %	-	4 %	4 %	4 %	4 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	3	2	1	-	399	383	285	180

Tilläggsfrågor

Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare? Resultat för 2023



Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare? Resultat för 2023



Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare?

	Bollnäs			
	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	25	46	6	-
Mycket bra	76 %	80 %	50 %	-
Ganska bra	20 %	7 %	17 %	-
Ganska dåligt	4 %	4 %	17 %	-
Mycket dåligt	0 %	0 %	0 %	-
Vet ej/Ingen åsikt	0 %	9 %	17 %	-