

تعليقات على روضة الأطفال والمدرسة الابتدائية والمنتج الترفيهي

تعمل روضة الأطفال والمدرسة الابتدائية والمنتج الترفيهي باستمرار لدينا على تطوير أنشطتها. ولذلك تحظى تعليقاتك بأهمية بالغة من أجل تطوير المدرسة والارتقاء بجودة العمل. فإذا خابت توقعاتك إزاء روضة أطفال أو مدرسة ابتدائية أو منتج ترفيهي، أو كان طفلك يشعر بالانزعاج بسبب أي شيء، فيرجى الاتصال بمكتب شؤون الطفل والتعليم كما هو موضح أدناه.

وأول من تتواصل معاهم بخصوص شواغلك هم أعضاء هيئة العاملين بروضة الأطفال والمنتج الترفيهي، أو مراقب/مدرس في المدرسة الابتدائية؛ ثم يأتي بعد ذلك مدير المدرسة الذي يرأس المؤسسة بأكملها. إذا لم تكن راضيًا عن طريقة التعامل مع قضيتك، فيإمكانك الذهاب إلى مكتب شؤون الأطفال والتعليم بالبلدية. وسيتم تناول التعليقات والشكاوى المحتمل والتحقيق فيها حسب ما تقتضيه الضرورة. بعد ذلك يحصل الفرد الذي قدم الشكاوى والمؤسسة التي قدمت ضدها الشكاوى على رد بنتائج التحقيق في الأمر.

ولتقديم تعليقات إلكترونية، اضغط على الرابط الموجود أسفل الصفحة، "التعليقات والشكاوى". ويحق لك بالطبع تقديم التعليقات والشكاوى دون إظهار هويتك، ولكن إذا أردت الحصول على رد شخصي بخصوص مسألتك هذه، فستحتاج إلى تقديم اسم وبيانات للتواصل.

إذا لم تكن لديك فرصة لتسجيل وجهات نظرك إلكترونية، فيإمكانك إرسالها عبر البريد على العنوان التالي:

Bollnäs kommun
Barn- och utbildningskontoret
Stadshuset 2
821 80 Bollnäs

إذا لم تكن راضيًا عن تعامل البلدية مع تعليقاتك أو شكاويك، فيإمكانك تقديم بلاغ إلى [هيئة تفتيش المدارس السويدية](#).

إذا كانت لديك أية شكاوى أو تعليقات بخصوص روضات أطفال (حضانات) مستقلة أو مدارس ابتدائية مستقلة أو منتجعات ترفيهية خاصة، فيرجى منك التوجه مباشرة إلى المؤسسة المعنية بذلك.

إذا كانت تعليقاتك تخص مدرسة ثانوية عليا أو مدرسة ثانوية عليا للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة، فيرجى التوجه إلى رابطة التعليم بهالزنجلانند www.hufb.se

[اضغط هنا لإضافة آرائك وشكاويك](#)

*يقصد بالتعليق الإجراء الكتابي الذي تتخذه بلدية بولناس للتعامل مع الشكاوى وذلك وفقا لما هو منصوص عليه في الفصل الرابع من القسم الثامن من قانون التعليم (2010:800).