

# SERVICEPUNKTER

- Vad är en servicepunkt?
- Bollnäs kommuns servicepunkter
- Vilken typ av service erbjuds?
- Utveckling av servicepunkter

# SERVICEPUNKT

EN MÖTESPLATS FÖR DIG SOM BOR ELLER BESÖKER LANDSBYGDEN



# SERVICEPUNKTEN - DEN NATURLIGA TRÄFFPUNKTEN

---

En Servicepunkt är en plats att träffas på, där du får service och information nära där du bor. Syftet med dessa är att få en utökad service på landsbygden. Möjligheten att uträtta enklare ärenden utan behöva åka in till centralorten, sparar både tid och pengar för invånarna samtidigt som miljöpåverkan minskar.

I Bollnäs har vi i dagsläget tre servicepunkter. De finns i anslutning till en butik eller bensinmack. Här kan du bland annat ta en kopp kaffe, låna dator, hämta ut medicin, posta brev samt, minst lika viktigt, träffa andra människor.

Servicepunkterna har blivit navet och den naturliga mötesplatsen i de mindre samhällena, utanför centralorten.



# ”EN BYGD & STAD I BALANS”

---

Bollnäs vill skapa förutsättningar för alla att leva ett gott och värdefullt liv. En bygd och stad i balans med en attraktiv stadskärna och en levande landsbygd för företag att verka i och för människor att leva i.

Grundläggande service är mycket viktigt för att bygden ska leva, att kunna handla mat och bränsle där du bor är väldigt betydelsefullt. Genom att bli Servicepunkt har butiker och mackar på mindre orter en möjlighet att få extra support. Med utökad service besöker fler butiken/macken för att uträtta sina ärenden och träffa andra, vilket på sikt stärker den lokala handeln.

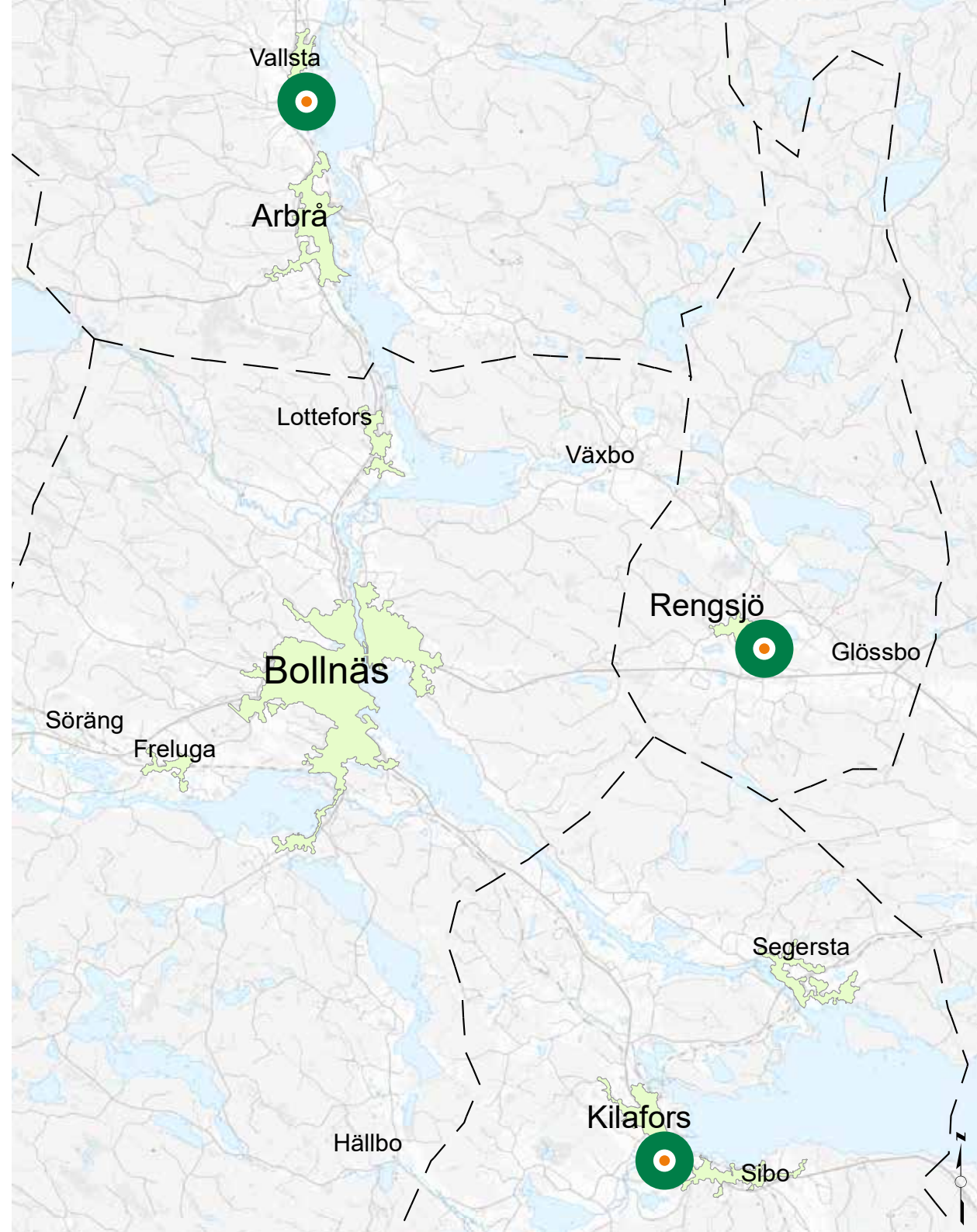




# SERVICEPUNKTER I BOLLNÄS KOMMUN

---

- VALLSTA
- RENG SJÖ
- KILAFORS



# SERVICEPUNKT - VALLSTA

---



## TEMPO BUTIKEN I VALLSTA

- Caféhörna  
både inomhus och utomhus.
- Turistinformation & broschyrer
- Hemkörning av livsmedel
- Anordnar arrangemang
- Stor fin kundtoalett
- Dator att låna på plats
- Postlåda
- Frisör

# SERVICEPUNKT - RENG SJÖ

---



## LÖTENS HANDEL I RENG SJÖ

- Ombud för apoteksvaror
- Hemkörning av livsmedel
- Turistinformation & broschyrer
- Dator att låna på plats
- Arrangemang
- Caféhörna
- Fiskekort



# SERVICEPUNKT - KILAFORS

---



## ICA NÄRA I KILAFORS

- Info-point med turist-information & broschyrer
- Kopiering, scanna & skriva ut-tjänst
- Caféhörna
- Dator & wifi
- Hemkörning av livsmedel
- Digital anslagstavla
- Arrangemang



” Det blir en knytpunkt för alla, man behöver inte åka in till stan, det är guld värt.

” Det stannar bland annat fjällturister hos oss i Vallsta, det är perfekt att kunna erbjuda dator, café och en stor fin toalett.

” Förutom att handla mat passar jag på att hämta ut apoteksvaror, toppenbra!

” Vi beställer hemkörning av livsmedel.

” Jag kan gå ner till servicepunkten och ta en kopp kaffe och prata med andra människor.



Butiken/macken som väljer att bli Servicepunkt skriver ett uppdragsavtal med Bollnäs kommun och får en ekonomisk ersättning.

För att få kallas Servicepunkt ska butiken/macken uppfylla minst tre av de kriterierna.

- Caféhörna som ger möjlighet till en stunds samvaro, en mötesplats.
- Ha turistinformation med broschyrer
- Anordna minst tre aktiviteter per år
- Erbjuder hemkörning av livsmedel
- Tillhandahåller dator och wifi
- Tillsyn av återvinningsstation och utomhusmiljö.
- Digital (eller analog) anslagstavla
- Erbjuder kopiering, scanna och skriva ut tjänst.
- Egen idé

# GRAFIK

---

Logotypen är framtagen av Örnsköldsviks kommun men fri att användas för andra kommuner.

Färgerna är:

Grön: C 100 M 0 Y 85 K 24

Orange: C 0 M 61 Y 99 K 0



## Logotype

*Används på fasadskyltar, beachflaggor, affischer, marknadsföringsmaterial, digitala skärmar, etc.*



## Punkt-symbol

*Används tillexempel på kartor för att markera vart servicepunkter finns, och som grafisk element i trycksaker etc.*



# UTVECKLING AV SERVICEPUNKTER

---

Målet är att Servicepunkterna i framtiden ska vara den naturliga samlingsplats som byarna så väl behöver. Med nya innovativa servicelösningar kan vardagen underlättas för både boende, turister och servicepunktsinnehavare. Att vidareutveckla servicen med hemkörning av olika varor, cykeluthyrning, uthyrning av maskiner, byakontor för lokala företagare som arbetar hemifrån är bara några idéer kring vad en Servicepunkt kan tillhandahålla...