

## معلومات حول هاتف الرعاية والخدمة المنزلية بدون مفتاح



في حالة وجود أسئلة، اتصل بمدير الوحدة لكل منطقة خدمة منزلية:

Arbrå	0278-25420	أوربرو
Bollnäs	0278-25732	بولناس
Kilafors	0278-25436	كيلافورس
Rengsjö	0278-25093	رينخو

## هاتف الرعاية

يتوفر لك هاتف رعاية لبيّيح لك التواصل مع موظفي الخدمة المنزلية على مدار الساعة، ولا ينبغي اعتبار هاتف الرعاية جهاز إنذار بالخدمة ولا يستبدل رقم الطوارئ (SOS 112). عند اختيار هاتف رعاية يتم أيضاً تركيب قفل لا يحتاج مفتاح (Phoniro).

ما الذي يعنيه هذا بالنسبة إليك كمستفيد؟

عند تركيب هاتف الرعاية والقفل الذي لا يحتاج إلى مفتاح يجب أن يُعطى القائم بالتركيب مفتاح السكن/الشقة (موظفي البلدية المعيّنين)،

وذلك حتى تتمكن من الدخول إليك في حالة وجود خطأ في القفل.

- لا يمكن سوى لموظفي الخدمة المنزلية الدخول عن طريق القفل الذي لا يحتاج إلى مفتاح عند تشغيلك للإندار، وستحصل على زر إنذار مقاوم للماء ويمكن استخدامه أثناء الاستحمام.
- يجب عليك أن تجرّب زر الإنذار مرةً شهرياً.
- لا تستطيع إدارة الخدمات الاجتماعية الاستجابة لمشاكل هاتف الرعاية في المساء ولا في عطل نهاية الأسبوع.

عند التحرك أو الخروج

- بلّغ مدير الوحدة ف منطقتك قبل التحرك بمدة كافية.
- نوفر خدمة إصلاح هاتف الرعاية والقفل الذي لا يحتاج إلى مفتاح وإعادة تركيبهما.

ضياح هاتف الرعاية/زر الإنذار

- في حالة عدم القدرة على إعادة هاتف الرعاية و/أو زر الإنذار في نهاية الاتصال، تُحصّل منك قيمة هاتف الرعاية و/أو زر الإنذار بصفتك المستفيد.

## الخدمة المنزلية بدون مفتاح - Phoniro

تعمل بلدية بولناس من أجل تعزيز سلامتك وأمنك بصفتك مستفيداً، وكجزء من هذا فإنها تستبدل المفاتيح التقليدية بأقفل لا تحتاج إلى مفاتيح تدعى Phoniro يمكن فتحها بدون مفتاح. يتم تركيب القفل داخل الباب الأمامي لمنزلك ويستبدل القبضة دون أن يؤثر على الباب.

يفتح الموظف الخدمة المنزلية باب منزلك ويغلقه باستخدام الهاتف المحمول، ولن يشكّل هذا فرقاً بالنسبة إليك لأن القفل يعمل بالشكل المعتاد من الداخل والخارج وبمفتاح.

ما الذي يعنيه هذا بالنسبة إليك كمستفيد؟

- يتم تركيب قفل Phoniro حتى يُستخدم في الأوقات التي لا تستطيع فيها فتح الباب بنفسك، ولا يكلفك بصفتك مستفيداً.
- إذا كان لديك تأمين منزلي فإنه لا يتأثر نتيجةً لتركيب القفل، بل انه يظل سارياً كما كان من قبل.
- وعند تركيب قفل Phoniro يجب أن يُعطى القائم بالتركيب مفتاح السكن/الشقة (موظفي البلدية المعيّنين)، وذلك حتى تتمكن من الدخول إليك في حالة وجود خطأ في القفل.
- يمكن تركيب قفل Phoniro على معظم الأبواب، لكن عند الحاجة إلى استبدال أسطوانة القفل فتتولى البلدية ذلك، بما في ذلك التكاليف.
- ولا يمكن سوى لموظفي الرعاية المنزلية/الصحية الدخول عن طريق القفل المقفل بمفتاح.
- يجب الاحتفاظ بالقبضة المزالة (الخاصة بالباب) معك في العلب المرفقة،
- ولا تكون بلدية بولناس مسؤولة عن أي ضياح للمقبض الخاص بك.

عند التحرك أو الخروج

- بلّغ مدير الوحدة ف منطقتك قبل التحرك بمدة كافية. نوفر خدمة إصلاح هاتف الرعاية والقفل الذي لا يحتاج إلى مفتاح وإعادة تركيبهما .