



اطلاعاتی در مورد تلفن امنیتی و خدمات خانگی بدون کلید



اگر در این زمینه پرسشی دارید، لطفاً با مدیر واحد هر یک از مناطق خدمات خانگی تماس بگیرید:

0278-254 20	Arbrå
0278-257 32	Bollnäs
0278-254 36	Kilafors
0278-250 93	Rengsjö

شهرداری بولناس تلاش می‌کند ایمنی و امنیت شما را به عنوان کاربر ارتقا دهد و در بخشی از این تلاش‌ها، کلیدهای سنتی را به قفل‌های بدون کلید Phoniro تعویض می‌کنیم. این قفل در طرف داخلی در نصب می‌شود و جایگزین دستگیر فعلی در می‌شود بدون آنکه اخلاقی در کار آن ایجاد کند.

کارکنان خدمات خانگی با استفاده از تلفن همراه، در منزل شما را باز و قفل می‌کنند. این امر تغییری برای شما ایجاد نمی‌کند زیرا قفل طبق معمول با کلید از دو طرف داخل و بیرون عمل می‌کند.

این امر برای شما به عنوان کاربر به چه معناست؟

- Phoniro برای کسانی نصب می‌شود که شخصاً نمی‌توانند در را برای دریافت خدمات خانگی باز کنند.
- Phoniro برای شما به عنوان کاربر هیچ هزینه ای ندارد.
- اگر بیمه منزل دارید، نصب دستگاه Phoniro تأثیری بر آن ندارد و مثل قبل معتبر باقی می‌ماند.
- زمانی که Phoniro نصب می‌شود، یک کلید منزل/آپارتمان به نصاب (کارمند شهرداری) داده می‌شود. هدف از این کار این است که در صورت بروز نقص قفل، بتوانیم وارد منزل شما شویم.
- Phoniro را می‌توان بر روی اغلب درها نصب کرد، اما اگر لازم باشد تویی قفل تعویض شود، شهرداری این کار و هزینه اش را بر عهده می‌گیرد.
- تنها کارکنان خدمات خانگی/خدمات بهداشتی مراقبتی خانگی می‌توانند از طریق قفل بدون کلید وارد منزل شوند.
- دستگیر باز شده در (که متعلق به در شماست) باید در جعبه مقوایی آن در منزل شما نگهداری شود.
- شهرداری بولناس مسئولیتی در قبال مفقود شدن دستگیره در شما نمی‌پذیرد.

در صورت نقل مکان یا لغو خدمات

- در زمانی معقول قبل از نقل مکان، این موضوع را به مدیر واحد منطقه خود اطلاع دهید. ما صدور و نصب مجدد تلفن امنیتی و قفل بدون کلید را انجام خواهیم داد.

تلفن امنیتی به شما امکان می‌دهد با کارکنان خدمات خانگی در طول شبانه روز تماس بگیرید. از تلفن امنیتی نباید برای اعلام خطر استفاده شود و جایگزینی برای SOS 112 نیست. زمانی که خدمات تلفن امنیتی برایتان تأیید شود، یک قفل بدون کلید (Phoniro) برایتان نصب می‌شود.

این امر برای شما به عنوان کاربر به چه معناست؟

با نصب تلفن امنیتی و قفل بدون کلید، یک کلید خانه/آپارتمان باید به نصاب (کارمند شهرداری) داده شود.

هدف از این کار این است که در صورت بروز نقص قفل، بتوانیم وارد منزل شما شویم.

زمانی که اعلام خطر کنید، تنها کارکنان خدمات خانگی می‌توانند از طریق قفل بدون کلید وارد شود. شما یک دکمه اعلام خطر دریافت می‌کنید که ضد آب است و می‌توانید از آن زیر دوش نیز استفاده کنید.

- باید دکمه اعلام خطر را یک بار در ماه آزمایش کنید.
- عصرها یا روزهای آخر هفته، مدیریت خدمات اجتماعی توانایی رسیدگی به مشکلات تلفن امنیتی را ندارد.

در صورت نقل مکان یا لغو خدمات

- در زمانی معقول قبل از نقل مکان، این موضوع را به مدیر واحد منطقه خود اطلاع دهید. ما صدور و نصب مجدد تلفن امنیتی و قفل بدون کلید را انجام خواهیم داد.

مفقود شدن تلفن امنیتی / دکمه اعلام خطر

- اگر تلفن امنیتی و/یا دکمه اعلام خطر را در زمان لغو خدمات تحویل ندهید، هزینه تلفن امنیتی/دکمه اعلام خطر از شما (کاربر) اخذ می‌شود.