



# ሓበሬታ ብዛዕባ ቴሌፎናት ሓለዋን መፍትሕ ዘይብሉ ናይ ኣባይቲ ኣገልግሎታት



ሕቶ ምስ ዝህልወኩም፡ ብኽብረትኩም ነቶም ናይ ነፍሲወክፍ ጽፍሒ ኣገልግሎታት ኣባይቲ ዘለዉ ሓለፍቲ ኣሃዱታት ተወከስዎም፡

- ኣ ር ብራ 0278-254 20
- ቦ ል ና ስ 0278-257 32
- ኪላ ፎር ስ 0278-254 36
- ሬ ን ግ ሶ 0278-250 93



# ቴሌፎን ውሕስነት

ቴሌፎን ውሕስነት ንአገልግሎታት አባይቲ ኣብ ዝኾነ ሰዓት ክትረኽቦም ይርኽእለካ። ቴሌፎን ውሕስነት ከም መዘከሪ ድምጺ እትህብ ሰዓት ክትቁጸር የብላን ንSOS 112 ኣይትትክእን ኣያ። ሓንሳእ ቴሌፎን ውሕስነት ምስ ተፈቓደልካ፡ መፍትሕ ዘይብላ መዕጻዊት (Phoniro) ውን ትትከለልካ።

## ከም ተጠቓማይ መጠን እዚ እንታይ ማለትዮ?

**ቴሌፎን ውሕስነትን መፍትሕ ዘይብላ መዕጻዊት ክትትከል እንከላ፡ ናይ መንበር ቤት መፍትሕ ነቲ ተኸላይ (ብምምሕዳር ኣተመደበ ሰራሕተኛ) ክወሃቦ ኣለዎ።**

**ኣብ ዝኾነ እዋን ምስ መፍትሕ ጸገማት ምስ ዘጋጥመካ፡ ኣብ ዘለኻዮ ምእንቲ ክንመጽኣካ እዩ።**

ናይ ድምጺ ምልክት ኣብ እትገብረሉ ጊዜ እቶም ሰራሕተኛታት ኣገልግሎታት ኣባይቲ ጥራይ እዮም መፍትሕ ዘይብላ መዕጻዊት ክኣትዉ ዝኽእሉ። ማይ ዘይኣትዎ ኣብ ሻወር ውን ክትጥቀመላ እትኽእል ናይ ድምጺ ምልክት ክትወሃብ ኢኻ።

- ነታ ኣላርም ኣብ ወርሒ ሓንሳእ ክትፍትና ኣለካ።
- ምምሕዳር ማሕበራዊ ኣገልግሎታት ምስ ቴሌፎን ውሕስነት ዝተኣሳሰር ጸገማት ኣብ ጊዜ ምሽት ወይ ድማ ቀዳመ ሰንበት ክፈትሓልካ ኣይክእልን እዩ።

## ኣብ ጊዜ ምግባዝ ወይ ድና ምስራዝ

- ኣብ ከባቢኻ ዘሎ ቅድሚ ምግባዝካ እኩል ዝኾነ ጊዜ ከለካ ንሓላፊ ኣሃዱ ሓብሮ። ቴሌፎንው ውሕስነትን መፍትሕ ዘይብሉ መዕጻዊ ከም እንደገና ኣብ ምፍቅድን ኣብ ምትካልን ንከናኸን ኢና።

## ዝጠፍአ ቴሌፎን ውሕስነት / መጠወቂ ኣላርም

- ቴሌፎን ውሕስነት ኮነ /ወይ መጠወቂ ኣላርም ኣብ ጊዜ ምስራ ክምለሱ ምስ ዘይክእሉ፡ ዕዳ ናይ ቴሌፎን ውሕስነት/ መጠወቂ ኣላርም ባዕልኻ (ተጠቓማይ) ክትከፍሎ ኢኻ።

# መንፍትሕ ኣልቦ ኣገልግሎታት ኣባይቲ – Phoniro

ምምሕዳር ቦልናስ ውሕስነት ንኸውስኸን ንዓኻ ከም ተጠቓማይ መጠን ውሕስነት ክህልወካ እዩ ዝሰርሕ፡ ከም ኣካል ናይዚ ነቲ ዝጸንሐ ልምዳዊ መፋትሕ፡ መፍትሕ ዘይብሉ ፎኒር መዕጻዊ ንትክእ ኣለና። እቲ መዕጻዊ ውሽጢ ቀዳማት ማዕጸኻ ዝገጠመ እዩ፡ ከምኡውን ነታ ማዕጸ ከይጸለው፡ ነታ ዝጸንሐት ናይ ማዕጸ መኽፈቲ ይትክእ።

ብሞባይል ቴሌፎን ጌሮም እቶም ሰራሕተኛታት ኣገልግሎት ኣባይቲ ንማዕጸኻ ይኸፍትዎን ይዓጽውዎን። ንዓኻ፡ ዝኾነ ዝመጽእ ለውጢ የለን፡ ምኽያቱ እታ መፍትሕ ብውሽጥን ብደገን ከም ናይ ቀደማ ብመፍትሕ ክትሰርሕ ክትቅጽል እያ።

## ከም ተጠቓማይ መጠን እዚ እንታይ ማለትዮ?

- ፎኒር ነቶም ባዕላትኩም ንኣገልግሎት ኣባይቲ ክትከፍቱሎም ዘይትኽእሉ ሰባት እዩ ዝትከለልኩም።
- ፎኒር ንተጠቓማይ ዝኾነ ተወሳኺ ወጻኢታት ኣይተምጽኡን እያ።
- ናይ መንበር ኣባይቲ ውሕስነት ምስ ዝህልወካ፡ ኣብ ገዛኻ ፎኒር ብምትካላ ተምጽኦ ዝኾነ ጽልዎ የለን፡ እንተኾነ ግና ከምቲ ቅድሚ ሕጂ ዝነበሮ ብቐዕ ኮይኑ ይቐጽል።
- ፎኒር ምስ ተተኸለት፡ ናይ መንበር ገዛ መፍትሕ ነታ ዝተኸላ ኣካል (ብምምሕዳር ኣተመዘዘ ሰብ) ከውሃብ ኣለዎ። እዚ ኣግባረሉ ምኽንያት፡ ኣብ መፍትሕካ ጸገም ኣብ ዘጓንፈካ እዋናት ናብቲ ዘለኻዮ ቦታ ብቐሊሉ ምእንቲ ክንመጽኣ እዩ።
- ፎኒር ኣብ ዝበዘሕ መዓጹታት ክትከል ይኸኣል እዩ፡ እንተኾነ ግና እታ ናይ መዕጻዊት ሲሊንደር ክትትካእ እንተድልዩዎ፡ እቲ ምምሕዳት ምስናይ ወጻኢታታት እዩ ሓላፍነት ዝወስደላ።
- ኣገልግሎታት ኣባይቲ ጥራይ -/ሰራሕተኛታት ክንክን ጥዕና ኣባይቲ ጥራይ እዮም ቦታ መፍትሕ ዘይብላ ኣዕጻዊት ክኣቱ ዝኽእሉ።
- እታ ዝለገሰት መኽፈቲት ኣምዕጺ (ናይታ ማዕጸ ዝነበረት) ኣብ መንበር ቦታኻ ዝርከብ ባኮ ክትቅመጥ እያ።
- ምምሕዳር ቦልናስ ንዝጠፍአ ንብረታት ተሓታቲ ኣይኮነን።

## ኣብ ጊዜ ምግባዝ ወይ ድና ምስራዝ

- ኣብ ከባቢኻ ዘሎ ቅድሚ ምግባዝካ እኩል ዝኾነ ጊዜ ከለካ ንሓላፊ ኣሃዱ ሓብሮ። ቴሌፎን ውሕስነትን መፍትሕ ዘይብሉ መዕጻዊ ከም እንደገና ኣብ ምፍቅድን ኣብ ምትካልን ንከናኸን ኢና።