

Hemtjänsten når du på dessa telefonnummer på vardagar mellan klockan 07:00-16:00

Arbrå hemtjänst 0278- 254 14

Bollnäs hemtjänst 0278- 250 59, 0278- 254 68 eller 0278- 257 32

Rengsjö hemtjänst 0278-254 14

Kilafors hemtjänst 0278- 254 22

AVSÄNDARE  
Bollnäs kommun  
Socialförvaltningen  
Telefon: 0278-250 00  
Besöksadress:  
Stadshusetorget  
Postadress 821 80, Bollnäs  
[www.bollnas.se/hemtjanst](http://www.bollnas.se/hemtjanst)

# Hemtjänst

Socialtjänsten Bollnäs kommun



## Hemtjänst i Bollnäs kommun

Hemtjänst ska underlätta boendet och det dagliga livet när ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning gör det svårt att klara sig själv. Du får hjälp efter behov med praktiska saker i hemmet såsom städning, tvätt, inköp och måltider. Du kan också få hjälp med personlig omvårdnad som till exempel dusch, klädsel och toalettbesök. Hur mycket hjälp du behöver kan variera från en gång till en annan. Det är viktigt att du deltar i sysslorna efter din egen förmåga.

## Så går det till att få hemtjänst

När du vill ansöka om hemtjänst tar du kontakt med en biståndshandläggare. Ni kommer överens om tid och plats för ett möte. Make, maka eller annan närstående får gärna vara med vid mötet. Biståndshandläggare når du via kommunens växel 0278-250 00

## Så fungerar hemtjänsten

När du fått beslut om hemtjänst kommer du att erbjudas en kontaktman i hemtjänstgruppen. Din kontaktman har ett särskilt ansvar för att hemtjänsten hos dig fungerar på ett bra sätt. Din kontaktman och du gör tillsammans en genomförandeplan som formulerar hur du vill att hjälpen ska fungera. Dina egna synpunkter och önskemål är mycket värdefulla för att vi ska kunna erbjuda en god hemtjänst.

## Hemmet som bostad/personalens arbetsplats

Hemtjänstens personal går in i ditt hem med respekt för att det är just ditt hem. Detta innebär att ditt hem även blir personalens arbetsplats. För att få en fungerande hemtjänst för dig och en god arbetsmiljö för personalen kan det till exempel bli aktuellt med olika arbetstekniska hjälpmedel.

## Tystnadsplikt

All personal som arbetar i äldreomsorgen har tystnadsplikt. Det innebär att personal inte får föra vidare sådant som hon eller han får kännedom om rörande personliga förhållanden, utan att den enskilde gett sitt samtycke

## Hur mycket kostar hemtjänsten?

Hemtjänsten är avgiftsbelagd.

Hur mycket du ska betala beror på hur mycket stöd eller service du behöver och hur mycket du har i inkomst. Hemtjänstavgiften utgår från den faktiskt utförda tiden. För att inte bli debiterad hemtjänstavgift för avböjda besök ska besöket avbokas till hemtjänsten minst 48 timmar före planerad start. Avgiftshandläggaren i kommunen räknar ut hur mycket du ska betala och skickar ett skriftligt beslut till dig.

## Kvalitetssäkring

Hemtjänsten i Bollnäs kommun använder Intraphone som en kvalitetssäkring. Det går till så att omvårdnadspersonalen med hjälp av en mobiltelefon registrerar hur lång tid de varit hos dig och vilka insatser som de utfört. Syftet är att vi på ett enkelt sätt ska kunna garantera att vi utför de insatser du är beviljad. Vi får ett underlag för uppföljning av de beviljade insatserna och den utförda tiden samt möjlighet till utveckling av kvalitet och kontinuitet.

## Nyckelfri hemtjänst-Phoniro

Hemtjänsten i Bollnäs kommun jobbar för att öka säkerheten och tryggheten för dig som kund och en del i detta är Phoniro Lock- låsöppning utan nyckel. Om du ansökt om någon form av hemtjänst och fått det beviljat och om du själv inte kan öppna din dörr för hemtjänsten, monterar vi en Phoniro-enhet på insidan av din ytterdörr som gör att hemtjänstens personal kan låsa upp och låsa din dörr med hjälp av arbetslagets mobiltelefon.